

(別紙5)

整理番号 2023P-164

補助事業名 2023年度 競輪公益資金による 補助事業

補助事業者名 特定非営利活動法人 神奈川犯罪被害者支援センター(現公益社団法人)

1 補助事業の概要

(1) 事業の目的

(こども・若年層を対象とした) 犯罪被害者支援SNS・オンライン相談事業

SNS主体に社会性を構築し、電話離れが進むこども・若年層の犯罪被害相談に対しホームページ上にSNS・オンライン相談(Line相談) 受理システムを構築し、当支援センター専門相談員が相談を受理して内容を精査し、カウンセラー、弁護士等専門の支援につなぐシステムです。

(2) 実施内容

① 神奈川被害者支援センター公式ホームページ

<https://kanagawa-vsc.or.jp/>

上にLINE相談窓口開設(バナー)を開設。

SNS・オンライン相談を携帯(スマホ)画面からアクセスが容易となりました。

LINE相談窓口(バナー)

LINE 相談窓口

バナー先ページ



(別紙5)

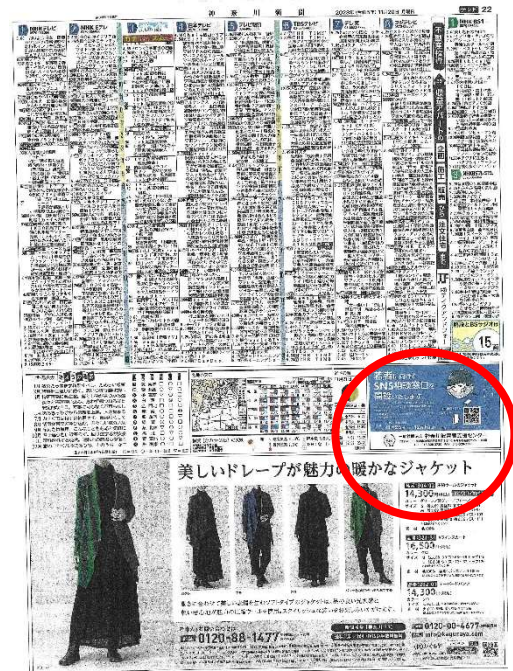
② 神奈川新聞紙面広告

(2023.11.20 SNS相談窓口開設広告)

全国犯罪被害者週間(2023.11.25~12.1)に先立ち、神奈川被害者支援センター公式ホームページ上に開設した「子供・若年層向けSNS・オンライン相談窓口」を告知する広告を掲載しました。

③ 神奈川新聞紙面広告

(2023.11.20 SNS相談窓口開設広告)



全国犯罪被害者週間(2023.11.25~12.1)前日、「こども・若年層向けSNS・オンライン相談窓口」を、神奈川被害者支援センター公式ホームページ上に開設した旨を告知する広告を掲載しました。

③ 神奈川新聞地域広報紙(ヨコスカ新聞)への取材記事(2023.11.20号 SNS相談窓口開設)掲載

全国犯罪被害者週間(2023.11.25~12.1)に先立ち、「こども・若年層向けSNS・オンライン相談窓口」を神奈川被害者支援センター公式ホームページ

ページ上に開設した旨の記事が、神奈川新聞・地域広報紙に掲載され、こども・若年層に向けて「いつでも利用可能な身近な窓口」、「一人で悩まず、まずは相談してください」をキーワードに取材記事が掲載されました。



ヨコスカ新聞は、
神奈川新聞が横浜地区限定で提供する地域新聞です

④ 神奈川新聞への記事掲載

(2023.11.21号 SNS相談窓口開設)

全国犯罪被害者週間(2023.11.25～12.1)に先立つ2023.11.21、「こども・若年層向けSNS・オンライン相談窓口」の神奈川被害者支援センター公式ホームページ上での開設を伝える記事が神奈川新聞に掲載されました。同記事では、従来の電話中心の相談を見直し、こども・若年層に向けて「犯罪被害のみならず、いじめや虐待など広範囲な相談対応窓口」として紹介されています。



2 予想される事業実施効果

電話離れが進み、26.4%が「相談はSNS」と回答するなど、ネット中心の社会感が醸成される若年層では、犯罪被害者となった場合には、警察への通報、周囲への相談手段が少なく、犯罪被害が潜在化しやすくなるなど社会構造上の課題と言えます。

神奈川被害者支援センターが受理する相談電話を例にとっても、子供・若年層(小中学生から概ね20代前半までの年齢層)に限っては相談件数の減少が恒常化して、全電話相談件数に占める比率も2%程度と低迷し、SNS主体に社会性を形成する若年層を、いじめや暴力、性被害などの犯罪被害から守るためには電話相談は脆弱な手段と言わざるを得ない現状にあります。

本施策であるSNS・オンラインを介した相談は、こども・若年層にとって電話相談に代わり、いつでも利用可能な身近な相談窓口と成り得る可能性は極めて大きいといえます。

今後、当支援センターが実施している中・高校生を対象とした「命の大切さを学ぶ教室」での啓発活動を拡大、充実することで、本施策「こども・若年層を対象としたSNS・オンライン相談」の周知・浸透が図られ、こども・若年層の犯罪被害の潜在化防止と早期支援実現効果の向上が見込まれます。

(別紙5)

3 補助事業に係わる成果物

(1) 補助事業により作成したもの

SNS・相談窓口のこども・若年層への周知を目的に、教育委員会の要請で当支援センターが県内中学・高校生を対象に実施する「いのちの大切さを学ぶ授業」で使用する専用教材として「B7版専用教材(ハンドブック)」を作成しました。同ハンドブックは、中高生が携帯可能で受け入れ易い様にとの配慮からイラストを多用したB7サイズとし、「いのちの大切さを学ぶ授業」を通じて県下中学生に約3,500部を配布しました。



(2) 神奈川被害者支援センター機関紙「ハートメッセージ」第39号

2024年1月発行の機関紙「ハートメッセージ」第39号において、「こども・若年層向けSNS・オンライン相談窓口」の開設、試行実施を広報した全国犯罪被害者週間キャンペーン(2023.11.25)他のキャンペーン状況、全国犯罪被害者週間(2023.11.25~12.1)期間中の各種キャンペーン開催状況を掲載数と共に、「こども・若年層向けSNS・オンライン相談窓口」の開設を掲載しました。

【機関紙ハートメッセージ第39号裏表紙】



【若者向け SNS 相談窓口」開設ポスター】



(別紙5)

【機関紙ハートメッセージ第39号表紙】



【全国犯罪被害者週間キャンペーン記事掲載】



【各種キャンペーン記事】



4 事業内容についての問い合わせ先

団 体 名： 公益財団法人神奈川被害者支援センター
(カナガワヒガイシャシエンセンター)

住 所： 〒221-0835

神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2

代 表 者： 理事長 村尾 泰弘 (リジチョウ ムラオヤスヒロ)

担当部署： 総務課 (ソウムカ)

担当者名： 副所長 内田 洋二 (フクシヨチョウ ウチダヨウジ)

電話番号： 045-328-3722

F A X： 045-328-3723

E - m a i l： k-shien@kanagawa-vsc.or.jp

U R L： <https://kanagawa-vsc.or.jp/>