

統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発

報 告 書

平成23年3月

財団法人 ニューメディア開発協会

KEIRIN



この事業は、競輪の補助金を受けて実施したものです。

<http://ringring-keirin.jp>

序

わが国の経済・社会構造の高度化にあたり、情報・機械産業をめぐる経済的、社会的諸条件は急速な変化を見せており、ゆとりと豊かさを実感できる社会生活における環境、都市、防災、住宅、福祉、教育等、直面する問題の解決を図るために技術開発力の強化に加えて、多様化、高度化する社会的ニーズに適応する情報・機械システムの研究開発が必要であります。

このような社会情勢の変化に対応するため、財団法人ニューメディア開発協会では、財団法人JKAから自転車等機械工業振興事業に関する補助金の交付を受けて、ニューメディアを開発・普及する補助事業を実施しております。

本「統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発」は、ニューメディア情報システムの開発事業の一環として、当協会が凸版印刷株式会社に委託し、実施した成果をまとめたもので、関係諸分野の皆様方にお役に立てれば幸いであります。

平成23年3月

財団法人 ニューメディア開発協会

目 次

事業概要及び目的

1 . 本事業の趣旨	5
2 . 本事業の背景（事業の必要性）	5
3 . 本事業の実施概要	6
4 . 本事業の目的	6
5 . 本事業の目標・達成時期	7
6 . 実施体制	7

事業の実施内容

1 . 実施スケジュールの概要	9
2 . 『イベントナビ品川』の開発と運用	
1) 『イベントナビ品川』の開設	9
2) 『イベントナビ品川』のシステム開発	13
3) 『イベントナビ品川』のイベント情報の収集と掲載	25
4) 「イベントナビクーポン」の発行と運用	32
3 . モニターアンケート	
1) モニターアンケート	37
2) ヒアリング	98
3) 担当者の感想	104
4 . クーポン発行店舗アンケート	107
5 . イベント主催者アンケート	114

本事業実施により期待される効果

1 . 統合的地域イベント情報掲示板への基本的評価	
1) 『イベントナビ品川』へのアクセス状況から	117
2) 『イベントナビ品川』への掲載内容から	118
3) 当実証実験のモニターの評価から	120
2 . 『イベントナビ品川』への機能性評価	123
3 . 事業運営について	
1) イベントナビクーポンについて	125
2) 事業運営体制	125
3) 事業としての可能性	126
4 . 総合的な評価と今後の展望	
1) 本事業の目標と実施内容	127
2) 全体評価と今後の展望	128

本事業の概要

1 . 本事業の趣旨

各地域で開催される各種イベントは、小規模であるが人々の暮らしに密着し、絆を育み、世代をこえた話題となる。また、ディスプレイから各種飲食、土産・花の贈呈品、お出かけのファッショニに交通と、様々な関連消費が発生し、地域の新たな静脈として地域活性化の要諦となる。本事業は、地域で開催されるイベント情報を集約・発信する Web 掲示板システム（PC・携帯・スマートフォン）の構築・運用を行い、事業として稼動させる実証実験を行う。

2 . 本事業の背景（事業の必要性）

地域活性化の必要性が言われているなか、イベントは人々の暮らしに密着し、絆を育み、世代をこえた話題となる。イベントには、伝統的な祭り、文化団体の発表会、スポーツ大会、美術館や博物館の催事、行政のイベント、ショッピングセンターの顧客サービスイベント、運動会や文化祭等の学校行事など、地域には日々様々なイベントが開催されていて、地域の人々に楽しみを提供し、人と人との繋がりを作り、参加することで地域の一員としての自覚を養っていく。

さらには、ディスプレイから各種飲食、土産・花の贈呈品、お出かけのファッショニに交通と、人の移動と交流を促し飲食需要や地域における雇用促進や地地域経済活性化に影響を与えていといえ、また様々な関連消費が発生し、地域の新たな静脈として地域活性化の要諦となる。

多くの自治体・各種の施設団体の Web サイトでイベント情報はメインコンテンツであるが、これらは統合されておらず PR 効果は低く、かつイベントの告知・広報は、主催者自らが媒体を使って行うことが多い。そのために、その情報に接する人は顕在化している参加希望者が中心であり、潜在的な参加希望者へ情報を伝達する手法は乏しい。

さらに、人々の生活圏としての地域は必ずしも行政区画に沿ったものでなく、行政をまたいで（鉄道）沿線に広がっているが、これらの情報も統合されておらず、生活との密着が課題となっている。さらに小規模な団体や NPO などでは独自の Web サイトの運用が困難で、イベント開催の PR は手作りチラシの配布のみに頼っている例が多く、予算的な制約から、気軽に簡単に告知を行う手段が少ない。地域の生活案内的な Web サイトは既にあるが、それらの多くは施設・店舗案内等のハード情報が基本であり、生活に密着した「イベント」といったソフト情報へのニーズは高いにも関わらず、こうした小規模ではあるが、生活に密着した「イベント」に焦点を絞った Web サイト展開例はまだ無い。

本事業は、「生活圏としての地域」を基盤に、主に主婦・高齢者・ファミリー層をメインターゲットに、地域のイベント情報を集約・共有化した統合的な地域情報データ

ベースとしての「地域イベント情報 Web 掲示板システム」構築し、人々の交流を促し、新たな需要を喚起し、地域活性化へ貢献するものである。

3 . 本事業の実施概要

イベント主催者が、投稿画面を通して自らのイベントを無料で投稿、PR できるイベントポータルサイト(PC 及び携帯サイト)である『イベントナビ』(平成 20 年 4 月開設)の実績を基盤に、地域でのイベント情報提供をより強化したモデルの実証実験を行った。

実験実施地域については、大井町を中心とする品川地区とした。品川地区は住宅地でありながら、各種商業施設の集積もあり、実験モデルとしては相応しいものと考える。

イベントナビ上に A S P システムにより『イベントナビ品川』を開設し、運営事務局を設置して、集中的に品川地区のイベントの集約と掲載を行った。

これまで PC サイトが中心であったが、携帯電話、スマートフォンへの対応を図るべく、携帯用、スマートフォン用のブラウザを開発した。さらに I T 世界のめまぐるしい進展にあわせ、掲載されたイベント情報に対する Twitter でのフォロー機能を加えた。

主婦を中心とした地域 NPO (品川区) 「一般 N P O 法人チルドリン」との協力により、地域の人々が求めるイベント情報を効率的に集めるネットワークを構築した。地域における様々なイベント情報を選択、集約し、地域にカスタマイズされたイベント情報を提供する検索エンジン(アプライアンスサーバー)を株式会社イー・マーケティングの協力のもとに開発、導入した。

イベント検索と地域広告との連動を図ることを意図し、イベントナビが運用管理する地域マネーとして「イベントナビクーポン」を企画。 Web 上でクーポン発行システムを構築するとともに、イベント主催者、地域店舗の協力のもとに、「イベントナビクーポン」の発行及び試験的な運用を行った。

4 . 本事業の目的

本実証実験事業で開発されるシステムの実現により、地域活性化で以下 3 つの側面からの効果が想定される。

地域活性化：数多くの人々が地域イベントに参加・交流を深め、地域の一員としての自覚を促す

雇用促進：直接雇用 = コミュニティ Web サイトの運用組織の雇用 / 間接雇用 = イベント並びに関連事業者による雇用効果

事業支援：小規模事業者(イベント主催者やイベント関連事業者) へ地域マネーを通じた事業支援効果

5. 本事業の目標・達成時期

【目標（目指すべき結果、効果）】

第一段階：統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発及び実証・実験を実施。
第二段階：統合的地域イベント情報掲示板データベースの事業モデルを立ち上げる。
第三段階、統合的地域イベント情報掲示板データベースの事業モデルの展開を図る。

【達成時期】

本年度の開発の終了時期は、平成22年度末。第2段階は、平成23～24年度。実現の可能性があれば第3段階は、平成25年度以降、統合的地域イベント情報掲示板データベースの事業モデルについて、全国数箇所での多面的な展開を図る。

事業の実施内容

1. 実施スケジュールの概要

平成22年4月～8月：『イベントナビ品川』の開設準備
各種機能の開発

平成22年9月～：『イベントナビ』品川のオープン
以降、継続的な情報掲載

平成22年12月～平成23年2月
：『イベントナビ品川』への集中的な情報掲載
イベントナビクーポンの発行
利用者へのモニタリング調査
イベント主催者へのモニタリング調査
クーポン発行店舗へのモニタリング調査

上記のように、平成22年4月よりさまざまな準備を整え、平成12年12月から平成23年2月の期間に集中的な実証実験を行った。

2. 『イベントナビ品川』の開発と運用

1) 『イベントナビ品川』の開設

イベント情報ポータルサイト「イベントナビ」は、一般社団法人イベントナビが平成20年4月より、開設、運用している。(社)日本イベント産業振興協会、イベント学会、日本イベント業務管理者協会、一般社団法人日本イベントプロデュース協会というイベント業界の4団体からの後援をうけて運営しているもので、代表的なイベントポータルサイトとして、1日約1万ページビューのアクセスを得ている。

今回の実験においては、特に「品川地区」にエリアを特定し、集中的に地域情報を集めて掲載、アピールすべく、ASP機能を使い、平成22年9月1日に『イベントナビ品川』をパートナーサイトとして開設、運用した。

なお、『イベントナビ品川』に掲載される情報は、すべて『イベントナビ』全体として表示、検索対象となる。

また、『イベントナビ品川』とほぼ同じ時期に、パートナーサイトとして『イベントナビ葛飾』をオープンしたが、これは葛飾の地域観光を狙いとしたもので、基本的に趣旨が異なるものであり、本事業との関係はない。

以下はイベントナビのトップページ。
右上で『イベントナビ品川』へのリンクボタンをアピールしている。

The screenshot shows the homepage of Event Nav Japan. At the top, there's a banner for the 'Event Nav Japan' team. Below it, a search bar and navigation links. A red box highlights a link titled 'Event Nav Shinagawa' located in the right sidebar under the heading 'Event Nav's Recommended Events'. The main content area displays various event listings, including one about a power generation plant and another about a fire at a riverbed.

以下は『イベントナビ品川』のトップページである。

以下は個別のイベント紹介ページである。

純銀クロッシュのアクセサリー～天然石やパール... 2011/03/11(土)

イベントTOP 地図 横浜地図板 プリント メール YouTube ケーブル

Tweet 0 イベント情報登録 (新規)

文字サイズ: [小] [中] [大]

ログイン 新規登録

パートナーサイト

■横浜のイベントまるごと
■イベントナビ 横浜

品川区と周辺エリア
■イベントナビ 品川

イベント運営のお手伝い
CUBIC FACTORY
各種イベント・キャンペーンの企画・運営・広告立案・制作

困ったらクリック

ジャンル選択・絞込み

ママ・子ども・赤ちゃん向け
■イベントナビ ママ

祭・お祭り・お楽しみ会
■イベントナビ 祭

美術館・博物館・キャラリー
■イベントナビ キュージアム

祭・フェス・展示会・見本市・博覧会
■イベントナビ フェスタ

公演、舞台、発表会、コンサート
■イベントナビ ステージ

スポーツ開催・試合・大会の予定・結果
■イベントナビ スポーツ

イベントTOP



No Image

【イベントナビ】に掲載されている多くのイベントの問合せや確認は、直接、主催者宛にお問い合わせ下さい。
【イベントナビ】では個々のイベントの内容には関係しておりません。お問合せを受けてもお答えできません。

開催概要

イベント名 桐郷クロッシュのアクセサリー～天然石やパールを使ったワンランク上のジュエリー～

主催者名 [メイブルセンター]

出展内容

桐郷でできたレース糸のような柔らかなワイヤに天然石やパール、ビーズを編みこむ大人のジュエリーです。
※かぎ針編みの経験がある方が対象です。

[開催日] 4月3日、3月24日(火)※全2回
[講師] アートクレイエ男横浜桐郷クロッシュアーティスト/木曾 浩哉

2) 『イベントナビ品川』のシステム開発

今回の『イベントナビ品川』を開設するために、それまでのイベントナビの運用システムに加え、以下のような新たなシステムの開発を行った。

A S Pシステムの開発

「イベントナビ」の機能を個別に、しかも「イベントナビ」全体と連携して活用できるA S Pシステムを開発し、『イベントナビ品川』のプラットフォームとした。これにより、個別サイトの水平展開が可能となった。

クーポン発行・管理システムの開発

「イベントナビ」として、クーポンの登録・発行を管理できる独自のシステムを開発した。

携帯電話・スマートフォンへの対応

「イベントナビ」は PC での利用を対象としていたが、携帯電話及びスマートフォン用のブラウザーを開発した。

Twitterへの対応

個々のイベントについて、「イベントナビ」として Twitter での配信を行い、フォローできる機能を開発した。これは当初予定をしていなかったが、Twitter の急速な浸透に対応して急遽開発を行った。

検索エンジンの強化

こうした情報ポータルサイトでは検索機能が極めて重要な役割を果たす。今回の実証事業では株式会社イー・マーケティングの開発した検索アプライアンスサーバーをカスタマイズして導入した。これにより検索スピードが大きく向上した。

次ページ以降、新たなシステムの機能について、概略を説明する。

イベントナビ実証実験 機能概要

事業者登録

概要： クーポンを発行するための事業者を登録する機能です。

A.事業者情報入力画面

入力欄()に項目を入力し、登録ボタン()をクリックします。

B. 登録情報確認画面

イベントナビ 事業者登録確認

事業者登録いただいた情報(メールアドレスと事業者名)は、外側に公開いたしません。外側に公開する情報は個別にされたセーフーポン情報を反映します。

メールアドレス (IDになります) (必須)	mmiyata@coresoft-net.co.jp
事業者名 (必須)	テスト
業種 (必須)	飲食
郵便番号 (必須)	00000000
住所 (必須)	東京都
担当部署 (必須)	営業部
担当者名 (必須)	山田 太郎
電話番号 (必須)	1111111111111111
希望パスワード (必須)	*****
パスワード確認 (必須)	*****

イベントナビ 生涯者登録規約

事業者登録は利用規約への同意を前提にします。
 事業者登録を行うことで、同一事業者が発行する複数のイベントカードや個別のプログラムを構築いたたけます。
 同一のメールアドレスで別途事業者登録を行った場合は、あらためて別途に事業者登録を行っていたようお願いいたします。
 アンケートは会員を行っているご相談の方にご質問するものです。

戻る
登録

登録内容を確認し、正しければ登録ボタン()をクリックします。

内容を変更する場合は戻るボタン()をクリックします。

クーポン登録

概要：イベントチラシに掲載するクーポン情報を登録する機能です。

A. 事業者用ログイン画面

クーポン情報登録ログイン

あなたのクーポン情報をこちらから登録・確認してください。

ID(メールアドレス)	<input type="text" value="mmiyata@coresoft-net.co.jp"/>
PASSWORD	<input type="password" value="*****"/>

ログイン

- ・事業者登録時に設定したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインボタン()をクリックします。

B. クーポン一覧画面

クーゲン登録	
店舗名	ラストショップ
住所	東京都
クーゲン内容	納得度→放題
クーゲン構成イベント	並にコストを
クーゲン有効期間	10年11月01日 ~ 10年12月22日
修正 削除	
店舗名	ラストショップ
住所	東京都
クーゲン内容	ドリンク一杯サービスあり予定にクースプレゼント!
クーゲン構成イベント	クーゲン表示用イベント用具 標準表示用コストイベント 品目別表示用のクース・料金表示用具 レジ用表示用 レジ用表示用 品目別表示用のクース・料金表示用具-品目 並にコストを ツイッターブロック レジ用表示用
クーゲン有効期間	10年11月21日 ~ 10年11月26日

- ・クーポンを登録する場合、新規登録ボタン()をクリックします。
 - ・削除・修正を行う場合、 の削除ボタンまたは修正ボタンをクリックします。

C. クーポン情報入力画面



クーポン情報を登録するため、以下の必要事項を入力してください。
※必須項目は必ず入力してください。

店舗名(必須)	テ・マ・シ・ョ・ブ
住所(必須)	東京都台東区
店舗URL	http://www.google.co.jp
営業時間	時 分 ~ 時 分
TEL	1111111111111111
E-mail	
販売先(片方必須)	見出し(必須) イベントクーポン
クーポン本文(必須)	本文(必須) 説明
クーポン有効期間(必須)	2010年12月 2010年12月
クーポンジャンル(必須)	飲食

[戻る] [確認]

- 入力欄()にクーポン情報を入力します。
- クーポン一覧に戻る場合は戻るボタン()を、次に進む場合は確認ボタン()をクリックします。

D. 掲載イベント選択画面



クーポンを掲載したいイベントを選択して下さい。
なお、『イベントナビ』に掲載されている個々のイベントの販売セグメントは、複数、主催者側にお問い合わせします。『イベントナビ』では個々のイベントの内容には異議ではありません。お問合せを頂けます。

イベントID	主催者	イベント名	開催場所/開催日
0000000741	クーポン	アピコン路透	チスト会場の昌川 2010/11/19 ~ 2010/12/23
0000000733	医療	展示会場認定セミナーイベント	チスト会場の昌川 2010/10/26 ~ 2010/12/23
0000000731	農業テスト主催者 2010	クーポン農業用イベントの昌川	チスト会場の昌川 2010/10/21 ~ 2010/12/23
0000000884	昌川チネオ	昌川チネオの12月最終用目録	昌川 2010/07/23 ~ 2010/12/23
0000000867	おれ	【】	ナカウ屋 2010/07/07 ~ 2010/12/23
0000000866	おれ	【】	ナカウ屋 2010/07/06 ~ 2010/12/23
0000000865	昌川チネオ	昌川チネオの11月、冬休み用目録	昌川 2010/07/22 ~ 2010/12/23
0000000884	おれ	【】	ナカウ屋 2010/07/13 ~ 2010/12/23
0000000830	昌	冬にセミナー	昌川 2010/07/21 ~ 2010/12/23

[戻る] [確認]

- 開催前イベント一覧()から、クーポンを掲載するイベントを選択します。
- クーポン情報入力に戻る場合は戻るボタン()を、次に進む場合は確認ボタン()をクリックします。

E. 入力情確認画面



クーポン情報登録確認

クーポンを登録する前に、以下の必須事項を入力してください。
※必須項目は必ず入力してください。

店舗名 (必須)	タストショップ
住所 (必須)	東京都
店舗URL	http://www.google.co.jp
営業時間	10時00分 ~ 18時20分
TEL	8
問合せ先 (片方必須)	E-mail renovatedcarepartnet@so-net.ne.jp
発送 (必須)	コロッケ10円
本文 (必須)	揚げたてのコロッケが10円のタイムセール。
クーポン有効期間 (必須)	10年12月20日 ~ 10年12月31日
クーポンキャンセル (必須)	飲食
クーポンレビュー	
イベントID	主催者/イベント名
00000003884	おれ (ママ)unyu
クーポン掲載イベント	品 先にテストを

- ・クーポンをデザインに載せて確認する場合、クーポンプレビューボタン()をクリックします。
- ・掲載イベント選択に戻る場合は戻るボタン()を、クーポンを登録する場合は登録ボタン()をクリックします。

F. 登録完了画面



クーポン選択・表示(PC サイト)

概要：使用したいクーポンを選択し、イベントちらしに表示させる機能です。

A. イベント詳細画面

The screenshot shows the 'Event Board Verification Test Event' page from November 4, 2010. The 'Coupon' tab is highlighted in red. The main content area displays two placeholder images labeled 'No Image'. Below them is a note: '【イベントナビ】に掲載されている多くのイベントの内容や感想は、直接、主催者様にお問い合わせ下さい。【イベントナビ】では各々のイベント内容にご理解しております。お問い合わせを上げてお手伝いできます。' A section titled 'Event Summary' contains fields for 'Event Name' (掲示板認証用テストイベント) and 'Event Organizer' (株式会社). The 'Exhibition Content' section has a text input field containing '試験' (Exam). The 'Detailed Description' section includes a field for 'Venue' (品川区立品川会場). On the right side, there are various sidebar links and advertisements for 'CUBIC FACTORY' and 'Event Selection'.

- ・イベント詳細画面のクーポンタブ()をクリックします。

B. クーポン選択画面

The screenshot shows the 'Coupon Selection Search' page. It features a search form with 'Genre' (飲食, 物販, その他, 選択しない), 'Keyword', and 'Period' (2011年1月, 2011年1月). A 'Search' button is present. Below the search form is a table listing coupons with columns: 店舗名, 問い合わせ先, 見出し/本文, 有効期間, ジャンル. The first row shows a coupon for SC (090-2211-3387) with a 20% discount for 20 people. The second row shows a coupon for 株式会社コア (03-5421-1111, core@coresoftware.jp) with a 10% discount. The third row shows a coupon for テストショップ (8, 03-3476-0000, testshop@coresoftware.net.co.jp) with a 10% discount. A red box highlights the 'イベントちらし発行' (Event Leaflet Release) button at the bottom of the table.

- ・ジャンル・キーワード・期間を指定し検索ボタン()をクリックすると、一覧()に検索結果が表示されます。なおクーポン一覧は、初期は全クーポンが表示されています。
- ・使用したいクーポンにチェックを入れ、発行ボタン()をクリックすると、クーポン付イベントちらしが表示されます。

C. イベントちらし画面

The screenshot shows a web page titled "イベントちらし" (Event Flyer) with a yellow header. Below the header, the title "掲示板認証用テストイベント" (Board Authentication Test Event) is displayed. The page contains several input fields and sections:

- 開催期間:** 10年10月26日 ~ 11年02月28日 (Duration: October 26, 2010 - February 28, 2011)
- 開催時間:** (Time: Not specified)
- 会場名:** テスト会場in品川 (Venue: Test venue in Shinagawa)
- 住所:** (Address: Not specified)
- 料金:** (Fee: Not specified)
- 問合せ先:** TEL:0000 E-mail:miiyata@coresoft-net.co.jp
- 担当者名:** 医保 (Contact Person: Miyo)

A section titled "[参考]" (Reference) contains a coupon offer:

あなたのお得なチラシ
イベントナビクーポン
イベント帰りに最適

SC
20人以上で割引

[有効期間] 10年11月30日 ~ 10年12月30日

品川区大井5-5-31 TEL:090-2211-3587

At the bottom of the page, a blue footer bar displays the copyright information: コピーライト (C) 2010 一般社団法人イベントナビ All Rights Reserved.

- ・イベントちらしに、前画面でチェックしたクーポンが表示されます。
- ・クーポンを2件以上選択した場合、イベントちらしの2ページ目以降に表示されます。

各ページにおける Twitter フォロー機能の装備
このボタンをクリックすることで、自分の Twitter から、当イベントの情報を流すことができる。

The screenshot shows a Japanese website for an event titled "純銀クロッシェのアクセサリー～天然石やパールを使ったワンランク上のジュエリー～". The top navigation bar includes links for "Event TOP", "Map", "Information", "Print", "Email", and "YouTube". A red box highlights the "Tweet" button with a count of 0, located in the top right corner of the header. Below the header, there's a large image of a necklace and a placeholder "No Image" for another item. The main content area has sections for "Event Summary" and "Exhibition Content". The "Exhibition Content" section contains text about the event, dates (April 5-6, 2014), and location (Art Craft Fair Meguro). On the right side, there's a sidebar with "Event Information Registration" (Event registration, New registration), "Partnership Site" (Event navigation, Meguro, Minato), and "Event Operation Guide" (Event navigation, Meguro, Minato). A "Genre Selection" section lists various categories like "For Children", "Sports", and "Performing Arts".

クーポン選択・表示(携帯サイト)

概要：使用したいクーポンを携帯の画面上に表示させる機能です。

A. イベント詳細画面

The screenshot shows the 'Event Details' page of the 'Event Navip' website. The left side displays event information: Name (Event Verification Test Event), Host (Medical), Location (Test Location in Minato), Date (From Oct 26, 2010 to Feb 28, 2011), Contact (TEL: 0000, MAIL: mmiyata@coresoft-net.co.jp). The right side contains promotional text and ads:

- Top right: [投稿掲示板はこちら](#), [告知メッセージ](#), [試験](#), [お得なクーポンはこちら](#), [▲ページTOPへ](#)
- Middle right: [→友人にこのページを教える](#), [『イベントナビ』に掲載されている個々のイベントの問合せや確認は、直接、主催者宛にお願いいたします。](#), [『イベントナビ』では個々のイベントの内容には閲知していません。お問合せを受けてもお応えできません。](#)
- Bottom right: Ads by Google:
 - 成功するアサーティブ - 20名様のみ無料アドバイス - www.isoroot.net
 - 楽しく学ぶ心電図セミナー - 心電図を半日でマスター！ - jns3.netfarm.ne.jp

- ・イベント詳細画面にある【お得なクーポンはこちら】リンク（）をクリックします。

イベントにクーポンが登録されていない場合は、リンクが表示されません。

B. クーポン選択画面

The screenshot shows the 'Coupon Selection' page. The left side features search filters: Category (飲食, 物販, その他, 選択しない), Date (2011年1月24日 ~ 2011年1月31日), Keyword input field, and a Search button. The right side shows a list of available coupons:

【クーポン一覧】	
<input type="checkbox"/> SC	イベント帰りに最適
<input type="checkbox"/> aaa	お土産10%割引
<input type="checkbox"/> テストショップ	ドリンク一杯サービス

Below the coupon list is a 'Coupon Issuance' button and a link to return to the event details page.

- ・画面上部がクーポン情報検索（ ）下部がイベント情報に登録されているクーポン一覧（ ）になっています。
- ・クーポン情報検索ではジャンル検索（飲食・物販・その他）、クーポン有効期間検索、ワード検索（クーポン見出し、詳細情報に含まれる単語）があり、クーポンを絞り込むことが出来ます。
- ・クーポン一覧から表示させたいクーポンにチェックを入れ（複数可）、クーポン発行ボタンをクリックします。（ ）

C. クーポン表示画面



- ・前画面でチェックしたクーポンが表示されます。（ ）
- ・クーポンには店舗名、見出し / 詳細情報、有効期間、問い合わせ先が表示されます。
- ・他クーポンを選択する場合は、【クーポン情報検索へ戻る】リンク（ ）をクリックします。

Android用アプリ

概要：Android端末から、ワンタッチでイベントナビにアクセスするアプリです。

A. Android端末画面



- ・アプリをダウンロードします。
- ・アプリをダウンロードしたAndroid端末で、表示されているイベントナビアイコンをクリックします。（ ）

B. イベントナビ TOP 画面



- ・イベントナビ TOP ページが表示されます。

〈シグシップ ソーン〉

Z-XCV Zone™

Webサイトにおけるデータベース検索の新世代
Z-XCVの実績と価値を抜粋したDB向け検索アプライアンスサーバー

Z-XCV Zone の基本構成

■ OS: Red Hat Enterprise Linux®/RHEL®/CentOS

Z-XCV Zone の特徴的な機能

- 各社内システムから切り離して検索システムを構築
- DBでのキーワード検索から切り離すことにより、DB負荷を低減
- DB上でキーの検索に比べて、検索スループットで10倍以上のパフォーマンス
- 専用サーバーとしてパッケージされてるので、開発期間と費用が低廉

Z-XCV Zone の特徴的な機能

サーバーとのなる検索エンジンは、高速度・低消費電力・高機能を兼ねえたエンジン(www.zcv.jp参照)。	プロファイルタレッジリフトウェアが検索入力への複数キーワード(並び)を検索結果の予測が可能。	直感的検索、必要な日本語表示、シリ→ラスなどの機能でZ-XCV APIリビースの仕組みを実現。
NewStreamと同様、双方のインテグリスが連携可能。	ファセット検索による検索(ダイナミックドリリバウンド)が検索結果。	複数インデックスが可能なため、複数データ検索結果を交換されるまでの検索を大幅に簡略化。

ファセット検索(ダイナミックドリリバウンド機能)の実例

カタログデータ検索によって、マウスのカーソルをナビゲートできるファセット検索(ダイナミックドリリバウンド機能)があります。

検索結果

検索結果一覧

検索結果詳細

当実験では、検索エンジンのアプライアンスサーバーを当実験用にカスタマイズして導入した。

(ジクシブ ゾーン) Z-XCV Zone

Webサイトにおけるデータベース機能の新時代
Z-XCVの質感と機能を投入した
DB向け検索アプライアンスサーバー

■実用化データ

検索時間	Point(秒) E.I.III	Point(秒) Z-XCV
1回検索	90000秒	2秒
10回検索	900000秒	20秒
20回検索	1.8M秒	40秒
100回検索	4.5M秒	210秒
500回検索	22.5M秒	1020秒
1000回検索	45M秒	2040秒
5000回検索	225M秒	10200秒
10000回検索	450M秒	20400秒
50000回検索	2.25G秒	102000秒
100000回検索	4.5G秒	204000秒
500000回検索	22.5G秒	1020000秒
1000000回検索	45G秒	2040000秒

検索時間(秒)

Point(秒) Z-XCV

■100スレッド時のストップリスト

sec

3)『イベントナビ品川』のイベント情報の収集と掲載

品川地区のイベント情報をを集め、『イベントナビ品川』への掲載を行ったのは、「一般社団法人チルドリン」であり、専任の事務局を設置して業務にあたった。

一般N P O法人チルドリンは、品川区のN P O法人で、「ママ」の社会活動支援を主なテーマに、情報誌の発行、イベントの開催、コミュニティースペースの運営、さらには地域商店街のP Rペーパーの制作など、品川地域を基盤として多様な活動を展開している。

本事業では、イベント情報の収集と『イベントナビ品川』への掲載のほか、以下の業務を行った。

- ・『イベントナビ品川』へのモニタリング調査
- ・「イベントナビクーポン」の運用（店舗及びイベント主催者との調整）
- ・「イベントナビクーポン」へのモニタリング調査（店舗、主催者、利用者を対象）

イベント情報の収集と『イベントナビ品川』への掲載は平成22年9月よりスタートし、平成22年12月から1月の年末年始の2ヶ月は集中的な作業を行った。

掲載イベント数は、2010年9月10日～2011年2月28日の合計で198イベント。

アクセス数は、同じ期間で112,688、平均すると1イベントあたり、569アクセスを記録した。

なお、イベントナビは誰もが登録を行えば自由にイベント情報を掲載できるが、本実証事業においては、すべての投稿は事務局を通して呼びかけ、事務局を通して集め、事務局の手によって掲載を行った。

これは実証実験として、事業としての完結性を維持する（実験としてのフィールドを明確に規定する）ことを意図したためであり、通常のイベントナビと同様な自由投稿とした場合、さらに多くのイベント情報が掲載されたと思われる。

【『イベントナビ品川』の掲載イベントとアクセス数】

(2010年9月10日～2011年2月28日の合計 掲載順)

イベント名	アクセス数(件)
品川シーサイド イオン広場フリーマーケット	753
天王洲アイル 夏祭り	391
品川図書館映画会(平和フェア)	342
大井町フリーマーケット	567
大井競馬場BIGフリーマーケット	727
地球は人間だけの星ですか？動物からのメッセージ展「映画祭」	337
みんなのまちフェスタ	752
女神が奏でるオーケストラファンタジー	545
第20回しながわ宿場まつり	871
奥峰子の素敵な園芸講座	480
初秋の文化めぐり 東五反田・上大崎の文化財を訪ねる	513
五反田文化センターこけら落としコンサート	1599
五反田文化センターオープニングコンサート	874
大井・八潮スポーツフェスティバル	640
第1回アーリーオータムジャズin品川	497
講座「あそび」と子ども	451
影絵人形劇「三枚のおふだ」	566
環境学習講座～ペットボトルを利用してウォータートルネードを作ろう！	544
エンリケ・クッティーニ楽団 TANGO EMOTION	817
第2回五反田にぎわいお笑いライブ	582
子どもフェスティバル	706
品川区民管弦楽団	726
秋季短歌大会	529
第60回品川区民スポーツ大会 区民ボールルームダンスの集い	595
第60回品川区民スポーツ大会 ゲートボール大会	532
'10 区民のいけばな展	456
区民作品展	474
工芸と身延赤沢ハイキング～品川＆早川ふるさと交流	408
わくわくクッキング東大井教室	550
花とみどりのフォト講座	414
環境学習講座リサイクルアート～さき布の平織りでつくる小物	541
第26回林試の森フェスタ2010秋	1046
第60回品川区民スポーツ大会 区民ディキャンプ	614
みどりの園芸講座～箱庭風寄せ植え	601
天体観望会～月と木星	713
パパドリームマップ プロジェクト	758
品川歴史館特別展『中原街道』	1103
品川歴史館特別展記念イベント『中原街道史跡探訪バスツアー』	678
まち歩き観光イベント『しながわ発見お宝さがし』	436
第14回しながわ紅葉まつり	537
西丹沢もみじ祭り～品川＆丹沢ふれあい交流	844
晩秋の文化めぐり～南品川から東大井・土佐藩ゆかりの文化財を訪ねる	486
シニアクラブ「70歳からの簡単料理教室」	477
環境学習講座～幕末の御台場埋立てと品川宿(その2)	402
絵本講座「おじいさんもおばあさんもパパもママも ねえ、この本よんで」	533
天体観望会～秋の二重星～	524
男女共同参画推進フォーラム2010【心とカラダふれあってますか？】	832
紅葉とそば祭り～品川＆早川ふるさと交流～	585
東急沿線いいもの巡り「お宝発見・つまみ食いウォーク2010」	688
東京農業大学農友会管弦楽団第94回定期演奏会～区民ご招待～	350
品川区商連大商業まつり	837
区民作品展	302
マイガーデン南大井(区民農園)収穫祭	518

イベント名	アクセス数(件)
第173回しながわ日曜コンサート	387
ミニ青空市	449
第21回きゅりあんスプリングコンサート	1394
いきいきウォーキング～いざ泉岳寺、そして六本木ヒルズ	531
冬のバードウォッキング体験～品川＆早川ふるさと交流	654
親子でどんど焼き体験～品川＆山北ふれあい交流	1039
20代から30代のための料理教室	469
八潮高校公開講座『初步の初步・野鳥観察』	628
星空と音楽の夕べ	638
第60回品川区民スポーツ大会(冬季)区民マラソン大会	1329
しながわ水族館のクリスマス～ペンギンと写真を撮ろう！	863
第60回品川区民スポーツ大会(冬季)スキー大会とスキー教室	819
Red Robin × チルドレン × リトルママ 親子クリスマスパーティ	716
第22回 クラシックファンタジー～愛～	868
第4回 第9を歌おう	334
ベルポート夢コンサート～クリスマス・スペシャル“ユア・ストーリー”	544
高齢者作品展	748
ママプロ＆ママネットミーティング	324
第22回 オペラ大好き～ガラコンサート 歌の花束をあなたに～	1038
五反田文化センター 第1回ニューイヤーコンサート	928
第174回しながわ日曜コンサート	443
親子で楽しむオーケストラコンサート「うたっておどって…」	314
温泉めぐりとシシ鍋料理を楽しむ会～品川＆早川ふるさと交流	581
クラブカップ硬式テニス・ミックス団体戦	598
大森アメリカ村＆フリーマーケット	969
パワーストーンでブレスレット＆ストラップを作ろう	564
スイーツデコ・マンディアンチョコのチャームを作ろう	481
Christmas in Bellport	329
親子でどんど焼き体験	565
クラブカップ硬式テニスマックス団体戦	339
第5回なかのぶJAZZフェスティバル「あなたが選ぶ名曲…」	1152
第5回なかのぶJAZZフェスティバル「メイン・コンサート」	793
目黒川みんなのイルミネーション「大崎みんなの夢ツリー」	1163
第21回伝統の技と味しながわ展	390
多様な働き方セミナー「派遣労働と有期労働契約の現状…」	489
パソコン入門一日体験講座	370
東芝吹奏楽団 第17回定期演奏会	299
～冷え・寒さから体を守る！～家庭で作れる冬の薬膳料理	452
～品川伝承の味シリーズ～江戸前食材と江戸(品川)野菜…	368
～表情筋を鍛えてリフトアップ～フェイスストレッチング体験講座	487
かづきれいにメイク～お肌や化粧の悩み解消します～	254
房総の太巻き祭り寿司～季節の花々～	464
品川フィルハーモニー・アンサンブル「クリスマス・コンサート」	407
<品川“伝統文化のまちづくり”応援> 伝統文化にふれる…	456
親子で楽しむオーケストラコンサート「うたっておどって…」	459
総合体育館トレーニング室 成人の日 特別プログラム	233
バドミントン教室	278
女性の起業＊耳よりサロン	178
ソフトテニス講習会	256
おもちゃの病院にサンタがやってきます！	347
少林寺拳法初心者教室	282
しながわ水族館「のりづくりと餅つき」体験	722
第二回バスケットボール大会	266
第62回会長杯争奪卓球大会	251

イベント名	アクセス数(件)
初心者硬式テニス教室(夜間)	298
第17回区民マスターズ水泳大会	506
地域の力で孤立死防止	616
救命救急方入門AEDを使いこなす	641
より豊かな人生のためのマネープランとライフプラン	260
環境学習講座・険しい岩壁の上に営巣するイワトビペンギンの暮らし	696
発達障害・思春期サポート事業啓発講演会	933
ワークライフバランス講座	1075
品川区経営カレッジ・会計ソフトセミナー	498
不登校・ひきこもり講演会「コミュニケーションのとり方・話の受け止め方」	304
思春期家族教室	225
ゲートシティ大崎ニューアイアーコンサート	452
冬の水鳥ウォッチング～鳥たちの羽の秘密色いろ～	784
ヨシズ刈りヨシズ作り	218
野鳥公園でカモに会おう！	740
身近な水鳥から始める環境学習講座～ガンカモティーチャーズガイド講習会	215
冬の水鳥ウォッチング～鳥たちの隠れ家選び～	651
公演探検隊～冬ごもりの生き物を探そう～	370
環境講演会 &しながわ環境大賞授賞式	888
品川区民活動交流施設 こみゅにていぶらざ八潮オープニングセレモニー	744
都民芸術フェスティバル:東京バレエ団「ダンス・イン・ザ・ミラー」/「ボレロ」	1910
都民芸術フェスティバル:牧阿佐美バレエ団「トン・キホーテ」全幕	1857
国際交流展示	497
高齢者作品展	426
品川区防災フェア	206
第175回しながわ日曜コンサート	258
ミニ青空市	367
9人制クラス別バレー ボール大会	463
志賀高原発哺温泉スキー教室	458
テニス連盟男子団体戦(硬式)	494
第4回バドミントン大会	190
スポクラ・しながわ JTバレー ボール教室	271
第38回レディース卓球大会	193
講演会 「猫との快適な暮らし方」	181
知って役立つ図書館講座・食の安全	565
区民大学教養講座・西洋美術史「印象派絵画への招待」	214
パパママ応援プログラム(3歳コース) 心あつたか子育て！	267
区民公開講座～みんなに知ってほしい 子宮頸がんのお話	410
品川歴史館歴史講座「浮世絵に見る江戸文化」	194
介護者教室～生活と薬	343
戸越地区ソフトバレー ボール教室	218
大森アメリカ村＆フリーマーケット	2486
ベルポート 夢コンサート「 エクレアーズ ~春の風をあなたに~」	527
第17回区民マスターズラージボール卓球大会	683
女性限定・アフタヌーン異業種交流会	873
今年も頑張る女性に送る・てらびいwith女子力UP応援団 セラピストの祭典	744
ファミリー・サポート・センター提供会員養成講座	508
ボランティア講座・夢を与えよう！わくわく話し(輪)術	682
cafe GIGLET クーポンサービス実施中	792
和食処 木もれび～クーポンサービス実施中～	798
CAFE & BAR sweet クーポンサービス実施中	315
土古里 大井町店 クーポンサービス実施中	315
デリ ほっこり屋 クーポンサービス実施中	318
ネイティブ 親子英語体験会	488

イベント名	アクセス数(件)
今、考えよう！女性と暴力	1773
区民プロデュース型講演会 はる・あき会「健やかな歩き方」	1114
視覚障害者 ガイドヘルパー養成講座	1481
メロンパンファクトリー クーポンサービス実施中	308
トップ・ザ・メタボ 働き盛りの料理教室	273
そば処 寿得廣 クーポンサービス実施中	367
ボランティア講座・地域で支えあう為に、認知症の理解を深めよう	696
日曜サークルスタッフ募集	264
みんなの食育ステーションin大井町 クーポンサービス実施中	325
顧客の心を動かすプレゼンテーションビジネスプラン発表編	312
第8回再就職をめざすパソコン講座 エクセル中級編	288
冒険遊び場プレーパートナー養成講座	306
しながわ水族館のラブラブフェスティバル～しな水(すい)でバレンタイン	1532
第10回品川区キンボールスポーツ大会	347
ラージポール卓球教室	301
6人制クラス別バレー大会	281
房総の太巻き祭りすし～季節の花々	293
中国語会話(初中級)	239
社交ダンス入門	316
ボサノバを歌おう	257
スペイン語(初中級)	291
軟式野球区内選手権大会 & 新規登録チーム募集	263
文星芸術大学卒業・修了制作展	277
岡崎白葉 傘寿展	647
Life is Art 展	653
しながわECOフェスティバル2011	548
星薬科大学創立100周年記念チャリティーコンサート	564
第5回なかのぶジャズフェスティバル	1336
ごみ・資源追っかけ隊員募集！	438
バドミントン教室	117
クラブカップ女子団体戦硬式テニス	206
春の図書館フェア(朗読会)春風の中で楽しむ世界の童話	307
特別天文講演会 はやぶさの挑戦	395
天体観望会 冬の大三角とダイヤモンド	306
「マウントしながわ」里山クラブ会員募集 品川＆早川ふるさと交流	175
はやかわ冒険俱楽部新会員募集	112
アトリエチルドリン 春のママまつりin横浜	993

【『イベントナビ品川』の日別アクセス数】

(2010年9月10日～2011年2月28日)

年	月	日	アクセス数(件)
2010	9	10	272
		11	288
		12	197
		13	164
		14	150
		15	492
		16	415
		17	279
		18	237
		19	198
		20	161
		21	285
		22	400
		23	259
		24	252
		25	184
		26	178
		27	168
		28	431
		29	206
		30	290
10	1	183	
	2	206	
	3	136	
	4	294	
	5	194	
	6	150	
	7	253	
	8	663	
	9	208	
	10	249	
	11	216	
	12	188	
	13	197	
	14	178	
	15	272	
	16	200	
	17	188	
	18	173	
	19	303	
	20	153	
	21	318	
	22	306	
	23	176	
	24	243	
	25	200	
	26	261	
	27	169	
	28	310	
	29	148	
	30	235	
	31	204	
11	1	164	
	2	525	
	3	287	
	4	256	
	5	250	

年	月	日	アクセス数(件)
2010	11	6	226
		7	275
		8	261
		9	237
		10	284
		11	259
		12	699
		13	315
		14	252
		15	302
		16	265
		17	326
		18	267
		19	276
		20	263
		21	266
		22	272
		23	205
		24	228
		25	536
		26	526
		27	388
		28	476
		29	400
		30	362
	12	1	339
		2	310
		3	514
		4	431
		5	276
		6	352
		7	363
		8	434
		9	328
		10	526
		11	397
		12	333
		13	1065
		14	651
		15	789
		16	843
		17	1431
		18	869
		19	748
		20	531
		21	885
		22	1211
		23	780
		24	1159
		25	790
		26	769
		27	567
		28	589
		29	368
		30	316
		31	447

年	月	日	アクセス数(件)
2011	1	1	415
		2	426
		3	428
		4	514
		5	445
		6	1452
		7	835
		8	719
		9	746
		10	756
		11	996
		12	865
		13	1653
		14	1588
		15	1102
		16	1153
		17	1195
		18	1543
		19	1418
		20	1381
		21	1905
		22	1147
		23	1095
		24	1665
		25	2918
		26	2034
		27	1530
		28	2497
		29	1540
		30	1161
		31	1207
2	1	1799	
	2	1303	
	3	1230	
	4	1366	
	5	1176	
	6	937	
	7	1101	
	8	1498	
	9	1021	
	10	1314	
	11	1041	
	12	1010	
	13	1113	
	14	1040	
	15	1042	
	16	1095	
	17	1028	
	18	831	
	19	877	
	20	845	
	21	1745	
	22	1259	
	23	1236	
	24	1288	
	25	1257	
	26	1056	
	27	1205	
	28	887	

4)「イベントナビクーポン」の発行と運用

『イベントナビ品川』を収益事業として展開していくうえで、収入として想定できるものとして、「クーポン」に着目してその実証実験を行った。

「クーポン」に着目した理由としては、地域における店舗のプロモーション媒体としてすでに一般化しているとともに、Web上でのクーポンの発行、取得のシステムも一般に浸透し始めていることが第一にあげられる。

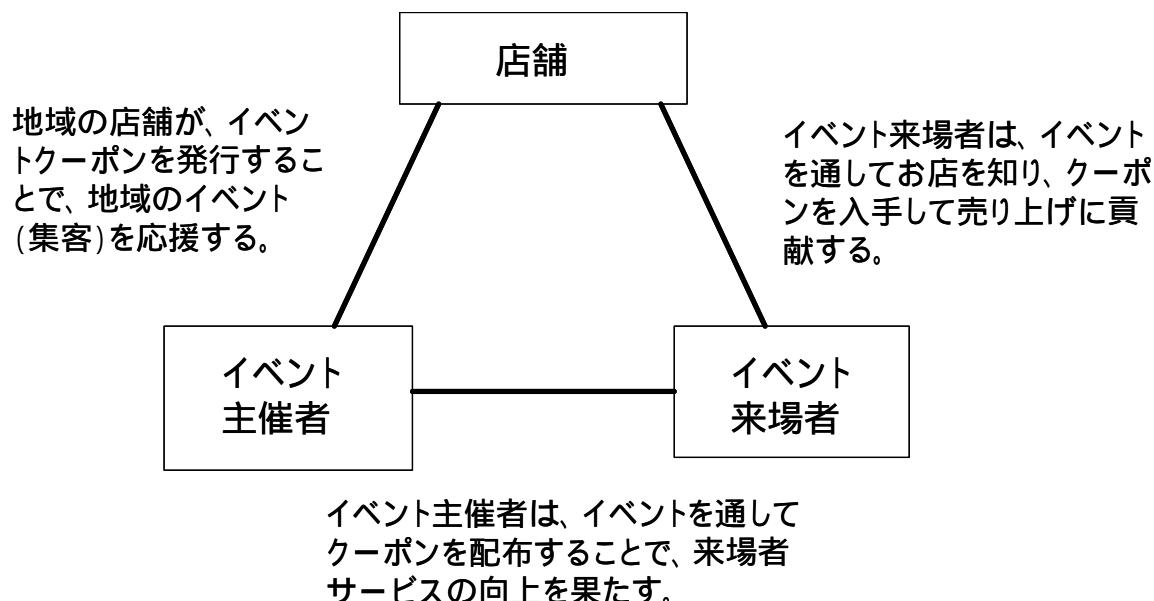
しかし、「クーポン」の発行状況を見てみると、全国チェーン店のような大手企業が発行しているケースが多く、ダンピング競争のような問題も指摘されていることを確認した。

そこで本事業では、クーポンについて「クーポンを発行する店舗」「イベント」「イベント来場者＝クーポン利用者」の関係を結ぶ媒体として位置づけ、お互いが応援しあう関係を結ぶことを重視した。

【イベントナビクーポンの基本的な考え方】

以下のように、「イベントクーポン」は店舗、イベント主催者、イベント来場者を相互につなげることに地域の活性化に貢献するものであり、値下げ競争に拍車をかける既存クーポンとは明確に一線を画すものである。

「イベントクーポン」はクーポンという形による「地域マネー」として捉えることができる。



【イベントナビクーポンの基本システム】

以下はイベントナビクーポンの基本的な仕組みを示したものである。

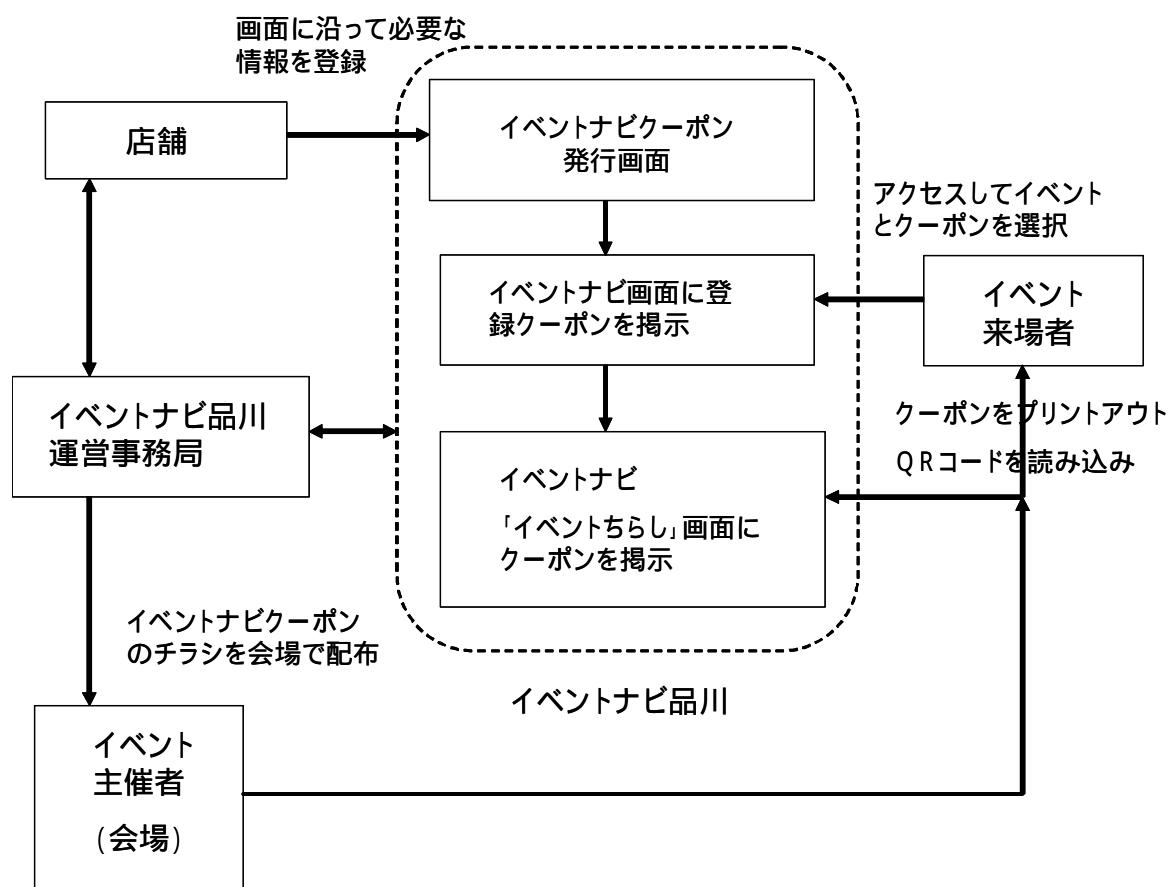
まずは店舗がイベントナビクーポンの発行画面をとおして

- ・ クーポンの利用内容
- ・ 店舗の内容
- ・ 発行するイベントの指定

などを設定してクーポンを発行する。

イベントナビ利用者は以下の方法でイベントナビクーポンを入手する。

- ・ イベントナビの「イベントナビちらし」をプリントアウト
- ・ イベントナビのQRコードを記録する
- ・ イベント会場でクーポンのチラシを入手



会場で配布したイベントナビ品川のクーポンチラシ



本事業は、財団法人ニューメディア開発協会の助成金を受けて、
凸版印刷株式会社・一般社団法人イベントナビ・
NPO法人チルドリンが共同運営しております。

和食処 こもれび

(品川区東大井5-14-16)

定食 840円→800円

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

CAFE and BAR SWEET

(品川区東大井5-18-1きゅりあん1F)

ドリンクオーダーの方には
ミニチョコレートプレゼント

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

デリ ほっこり屋

(品川区東大井6-5-1-102)

定食をオーダーの方に

プリンまたはコーヒー100円引き

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

GIGLET/ギグレット

(品川区大井1-27-1)

ドリンクオーダーの方には
ビスケットプレゼント

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

そば処 寿得廣

(品川区東大井5-14-16)

全商品50円引き

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

土古里 大井町店

(品川区東大井5-2-7)

お子様にジュースプレゼント

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

NPO みんなの食育ステーション

(品川区東大井5-7-12)

お買上げ金額から100円引き

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

メロンパンファクトリー 大井町店

(品川区東大井6-2-1)

メロンパンをお買上げの方は

50円引き

有効期限:2011年2月20日まで有効

このクーポンは「イベントナビ品川」からダウンロードできます

【イベントナビケーションを発行した店舗】

土古里 大井町店

NPOみんなの食育ステーション in 大井町

デリ ほっこり屋

cafe GIGLET

メロンパンファクトリー 大井町店

cafe SWEET

【イベントナビケーションのチラシを配布したイベント】

主催者(団体)名： チルドリン

イベント名： ママ・マルシェ

イベント実施期間： 2011年1月8日

主催者(団体)名： Red Robin×チルドリン×リトルママ

イベント名： 親子クリスマスパーティ

イベント実施期間： 2010年12月11日(土)

主催者(団体)名： 女性限定交流会 癒しの祭典

イベント名： 女性限定交流会 セラピストの祭典

イベント実施期間： 1/21 1/30 2/16

3. モニターアンケート

今回の実証実験では、運営にあたったNPO法人チルドリンのネットワークから、地域に生活する主婦のモニターを集め、『イベントナビ品川』および「イベントナビクーポン」についての意見をうかがった。

以下、その内容について示す。

1) モニターアンケート

14名の主婦にモニターを依頼し、平成22年12月の1週間、平成23年1月の1週間の2回にわたり、実際に利用し、その内容を報告していただいた。

2) ヒアリング

上記モニターの中から、さらに2名の方に個別のヒアリングを行った。

3) 担当評価

実証実験の事務局において、コアの業務を努めた2名より、担当の立場からの意見を求めた。

1) モニターアンケート

氏名 千葉奈津子
 年齢 34歳
 家族構成 夫、息子
 普段関わっている ママサークル
 イベント・活動

		12月	1月
【イベントナビサイトについて】	アクセス日時	12月24日～31日 午前10時ごろと午後9時～9時30分の間	1月23日～31日 午後9時～10時の間
	アクセスした時間	10分くらい	1時間くらい
	アクセスしたイベント	イベントナビママ イベントナビフェスタ イベントナビフリマ	イベントナビママ おでかけナビ イベントナビフェスタ イベントナビフリマ イベントナビステージ
	使った機能	開催されるイベント検索	開催されるイベント検索
	使いやすさ	必要な情報が見やすいのでいいのですが、文字情報が多いので画像があると見やすいと思う	使い出して1ヶ月くらいになるので、使い勝手がわかつた。 全国のイベントが見られて、旅行に行くのにためになるので使いやすい。
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役に立った	役に立った
	希望する情報	飲食店のお勧めメニューがあると助かる	今の情報で満足
	投稿したか？	特にしなかった。 機会があれば投稿したい。	特にしなかった。 機会があれば投稿したい
	参加したか？	なし	なし
	その他	シンプルなサイトでよいと思うが、もう少し華やかさがあつてもよいと思う。 実際にイベントを映像で見られると、イベントの規模や状況を見られて良い	イベントの情報が満載なので、寒い冬でも活動的になった。
【クーポンについて】	使い勝手	1月に利用予定	使いやすい
	希望する店・サービス	飲食店以外にも、マッサージ店やネイルのクーポンなどがあると嬉しい	マッサージやネイルのクーポンなどあると嬉しい
	その他	クーポンのページにたどり着きにくいので、もう少しわかりやすいと良い	クーポンのチケットみたいにわかりやすいといい。

千葉奈津子 さん 12月アンケート報告

「イベントナビ品川」と「イベントナビ」のモニタリングについて

イベントナビ品川 イベントナビ

Q アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか？

A. 12月24日から12月31日 午前中10時ぐらい 10分ぐらい
午後9時から9時30分の間 10分ぐらい

Q 各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

A. イベントナビ ママ イベントナビフェスタ イベントナビフリマ

Q 「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

A. 開催されるイベントを検索しました。

Q 使いやすい？使いにくい？

A. 必要な情報が見やすいのでいいのですが、文字情報が多いので画像がもう少しあると見やすいと思います。

キーワードセレクションがあるのが、わかりやすいです。

無料ありの記載があるので、時間を短縮できて、よかったです。

Q 地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

A. 役に立ちました。

Q どんな情報があるとありがたいか？

A. 飲食店のお薦めメニューがあると、助かります。

Q 実際に何かイベント情報を投稿したか？

A. 特にしませんでした。

Q または、自分自身として投稿してみようと思うか？

A. 機会があれば、投稿したいと思います。

Q 実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

A. 参加しませんでした。

Q その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

A. シンプルなサイトでいいと思いますが、もう少し華やかさが合ってもいいと思います。

実際にイベントを映像でみれると、イベントの規模や状況をみれています。

イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

Q 使い勝手はどうか？

A. 1月に利用しようと思いますので、次回に感想を述べたいと思います。

Q どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

A. 飲食店以外にも、マッサージ店やネイルのクーポンなどあると嬉しいです。

Q その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

A. クーポンにページにたどり着きにくいので、もう少しあわかりやすいといいと思います。

氏名 千葉 奈津子

年齢 34歳

家族構成 主人・私・息子の三人家族

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？ ママサークル

モニタリングの報告です。

よろしくお願い致します。

千葉より

千葉奈津子 さん 1月アンケート報告

「イベントナビ品川」と「イベントナビ」のモニタリングについて

イベントナビ品川 イベントナビ

Q アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか？

A. 1月23日から1月31日

午後9時から10時00分の間 一時間くらい

Q 各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

A. イベントナビ ママ

おでかけナビ

イベントナビフェスタ

イベントナビフリマ

イベントステージ

Q 「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

A. 開催されるイベントを検索しました。

気にいたけどいけなかったイベントの

Q 使いやすい？使いにくい？

A. 使いだして一ヶ月くらいになるので、使いがってがわかつてきました。

全国にイベントがみられて、旅行にいくのにためになるので使いやすいです。

Q 地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

A. 役に立ちました。

Q どんな情報があるとありがたいか？

A. 今の情報で満足です。

Q 実際に何かイベント情報を投稿したか？

A. 特にしませんでした。

Q または、自分自身として投稿してみようと思うか？

A. 機会があれば、投稿したいと思います。

Q 実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

A. 参加しませんでした。

Q その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

A. イベントの情報が満載なので、寒い冬でも活動的になりました。

イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

Q 使い勝手はどうか？

A. 使いやすいです。

Q どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

A. マッサージ店やネイルのクーポンなどあると嬉しいです。

Q その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

A. クーポンのチケットみたいにわかりやすいといいです。

氏名 千葉 奈津子

年齢 34歳

家族構成 主人・私・息子の三人家族

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？ ママサークル

モニタリングの報告です。

お役にたてたら、いいのですが…

よろしくお願ひ致します。

千葉より

氏名 薮川真子
 年齢 29歳
 家族構成 夫、娘
 普段関わっている イベント・活動 親子ピクス、音楽教室、親子コンサート運営

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	都合によりモニターできず	1月24日～31日 大体毎朝8時半～9時
	アクセスした時間		
	アクセスしたイベント		イベントナビママは必ずチェック 東京国際キルトフェスティバル クーポン店舗と内容をチェック ニケーリンサークル REALTOKYOイベント情報一覧 みんなの食育ステーションin大井町 チビッコおひなさまのミニミニコンサート クーポンが使える店の場所詳細 お店のホームページ閲覧 QRコード読み取り
	使った機能		ママページの閲覧 QRコードを読み込んでのクーポン使用
	使いやすさ		やや使いにくく感じた
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？		たくさんのイベントが掲載されていて簡単に概要がわかるので役立つと思う
	希望する情報		未就園児ウェルカムの店、飲食店であればおむつ替えスペースや子供椅子の有無
	投稿したか？		なし 機会があれば投稿してみたい
	参加したか？		なし
	その他		イベントナビママという項目にもかかわらず、子供と一緒に参加することのできるイベントはほとんどなかったように感じた
【クーポンについて】	使い勝手		2店舗で使用したが、1店では店員がクーポンのことを余りよく把握していないかったようで、多少戸惑っていた。イベントナビのクーポンと言っても通じず、チルドリンの割引ですね、といわれた
	希望する店・サービス		スーパーや洋服店での割り引き 飲食店でのデザートサービスや子供ドリンクサービスなど
	その他		クーポンの使用できる店はアットホームなカフェやオーガニック料理の店で子供にも安心して食べさせることのできる店だったが、子供椅子がおいてあればもっと良かった。

甕川真子さん 1月アンケート報告

お世話になっております。

「イベントナビ」実証実験モニター 1月分を以下のとおりご報告させていただきます。

1. モニタリング期間 :

1月中の1週間

先日、お電話させていただきましたが私の読み間違いで片方のみの期間と解釈し、1
2月は活動できず、申し訳ありません。

2. 「イベントナビ品川」と「イベントナビ」にアクセスして、以下の項目についてモニタリング

- ・アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか？ 1月 24日～31日

大体毎朝8時半～9時

- ・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

イベントナビママという項目は必ずチェックしていました。

24日

東京国際キルトフェスティバルの詳細

25日

クーポンが使用できるお店とクーポン内容をザッとチェック

26日

ニクーリンサーラス@東京ドームの詳細

27日

R E A L T O K Y O イベント情報一覧の閲覧

28日

みんなの食育ステーション in 大井町について閲覧

29日

チビッコおひなさまのミニミニコンサート@東大和市民会館ハミングホールの詳細

30日

クーポンが使えるお店の詳しい場所のチェック。

お店のホームページの閲覧。

QRコード読み取り。

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？
ママページの閲覧、QRコードを読み込んでのクーポン使用

・使いやすい？使いにくい？
すみません。やや使いにくいと感じました。
・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？
たくさんのイベントが掲載されていて簡単に概要がわかるので役立つと思います。
・どんな情報があるとありがたいか？
未就園児ウェルカムのお店の掲載、飲食店であればおむつ替えスペースや子ども椅子の有無
・実際に何かイベント情報を投稿したか？
していません。
または、自分自身として投稿してみようと思うか？
機会があればしてみたいです。
・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？
イベントには参加していません。
・その他、自由なご意見（不満、要望、感想など）
イベントナビママという項目にも関わらず、子どもと一緒に参加することのできるイベント
はほとんどなかったように感じました。

3. イベント情報についているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？
2店舗で使用しましたが店員さんが、片方のお店ではクーポンのことをあまりよく把握して
いなかつたようで多少とまどっていました。イベントナビのクーポンを使用したいと言って
も通じず、チルドリンさんの割り引きですねとおっしゃっていました。
・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
スーパーや洋服店での割り引き、飲食店でのデザートサービスや子供にドリンクサービスな
ど
・その他、自由なご意見（不満、要望、感想など）
クーポンの使用できるお店はアットホームなカフェやオーガニック料理のお店など子どもに
も安心して食べさせることのできるお店でしたが子ども椅子がおいてあつたらもっと良かつ
たと思います。

氏名甕川真子
年齢29歳
家族構成夫、娘、私の3人
ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？
親子ピクス、音楽教室、親子コンサート運営

氏名 鶴岡咲希
 年齢 25歳
 家族構成 夫、子供ひとり
 普段関わっている 特に大きな活動はしていない
 イベント・活動

		12月	1月
【イベントナビ】について	アクセス日時	12月25日～31日 朝晩	1月17日～23日 朝晩
	アクセスした時間	10分程度	5～10分程度
	アクセスしたイベント	イベントナビママ(キルトフェスティバル) 野鳥公園でカモを見よう フリマ情報 ゲートシティ大崎ニューイヤーコンサート	イベントナビママ フリマ情報
	使った機能	クーポンのほかは、使用なし	クーポンのほかは、使用なし
	使いやすさ	使いにくい	使いにくい
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役には立ちそう	役には立ちそう
	希望する情報	ママのサークルや、子育て世代に嬉しい情報がもっとたくさんあるといいと思う。 児童館では今日こんなことをやってますよ、みたいな感じで。 あとは、クーポンのお店のレポートや(実際にやって数枚写真を掲載したほうが雰囲気も伝わる)、ブログ的なものもあったらいいかな、と思う。	12月同様
	投稿したか？	特にしていない。自分で投稿しようとは思わなかった。	特にしていない。自分で投稿しようとは思わなかった。
	参加したか？	なし	なし
	その他	上記にも書いたが、もっと楽しい感じのほうがアクセスしていてクリックをそそります。 1週間アクセスしても、何が更新されたのか、ちょっと文字が多くすぎてわかりづらい。 写真が掲載されていないイベントページも多かったので、もっとパッと見ただけで雰囲気がわかるようなページ作りをしたほうがいいと思う。	前月同様。 うきうきワクワクするようなトップページ作りが必要。クリックしてみようかな?と思うような画像やトピックの工夫。 毎日更新しているのがわからないので、ブログなどでサイト作成の裏側を見せたり、モニターを使ってイベントに参加した体験写真付きレポートを載せるページがあったら、もっと参加者が増えると思う。 全体的に地味なイメージがあるので、そこを主に改善していくと若いママ世代もアクセスや参加が増えると思う。 地域の情報をいちばん知っていたり、知りたいのは子育て世代のママだと思うので。
【クーポンについて】	使い勝手	使用するクーポンをクリックしてから印刷するのが手間な気がする。 一覧で一気にクーポンを表示してしまったほうが、ワクワク感があるように思う。	12月同様。 すぐに印刷できる画面に移行したり、全部いっしょに表示するよりも手間はあるが、別々に表示すると面白いと思う。
	希望する店・サービス	ママ世代が行く、ファミレス的なお店のクーポンがあると、口コミなどで利用も増えると思う(アクセスもお店の利用も)。	12月同様。
【クーポンについて】	その他	お店の地図よりも、お店の雰囲気などがわかる写真を掲載したほうが、クーポン利用は増えると思う。 地図のみだと、お店の場所しかわからないので、広さやどんなメニューがある料など、子育て世代のママはそういうところも気にすると思う。	12月同様。

鶴岡咲希さん 12月アンケート報告

モニター報告書

> ・アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか？

12月25日～12月31日(朝晩10分程度)

> ・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

イベントママ(キルトフェスティバル)

野鳥公園でカモを見よう

フリマ情報

ゲートシティ大崎ニューイヤーコンサート

> ・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

クーポン機能の他、使用なし

> ・使いやすい？使いにくい？

使いにくい。

> ・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役には立ちそう。

> ・どんな情報があるとありがたいか？

ママのサークルや、子育て世代にうれしい情報がもっとたくさんあるといいとおもう。

児童館では今日こんなことやってますよ？みたいな感じで。

あとは、クーポンのお店のレポートや(実際にやって数枚写真を掲載した方が雰囲気もつたわる)
ブログ的なものもあったら、いいかなと思う。

> ・実際に何かイベント情報を投稿したか？

特にていません。

> または、自分自身として投稿してみようと思うか？

思わなかった。

> 実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

していない。

> その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

上記にも書きましたが、もっと楽しい感じのがアクセスしていくクリックをそそります！

1週間アクセスしても、なにが更新されたのか、ちょっと文字が多くてわかりづらい。
写真が掲載させてないイベントページも多かったのでもっとパッとみただけで雰囲気がツッ他割るようなページ作りをしたほうが良いと思う。

> クーポン利用について

> ・使い勝手はどうか？

使用するクーポンをクリックしてから印刷するのに手間な気がします。

一覧で一気にクーポンを表示してしまったほうが、わくわく感があるようにおもう。

> ・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

ママ世代が行く、ファミレス的なお店のクーポンがあったりすると、口コミなどで利用も増えるとおもう。
(アクセスもお店の利用も)

> ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

お店の地図よりも、お店の雰囲気などがわかる写真を掲載したほうが、クーポン利用は増えると思う。

地図のみだと、お店の場所しかわからないので広さや、どんなメニューがあるかなど、子育て世代のママはそういうところも気にするとおもうので。

> 氏名鶴岡 咲希

> 年齢25歳

> 家族構成主人、子供1人

> ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

特に大きな活動などはしていないです。

よろしくお願いします。

鶴岡咲希さん 1月アンケート報告
おはようございます。

ご連絡があそくなり申し訳ございません。
一両日中ということでご連絡を頂いておりましたが、メールのチェックが遅かったため本日に至って
しました。
まだ間に合いますでしょうか？
ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

よろしくお願いいいたします。

1月モニター報告書

> ・アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか？

1月月17日～23日(朝晩5分～10分程度)

> ・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

イベントママ

フリマ情報

> ・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

クーポン機能の他、使用なし

> ・使いやすい？使いにくい？

使いにくい。

> ・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役には立ちそう。

> ・どんな情報があるとありがたいか？

12月報告と同等になってしまいますが、

ママのサークルや、子育て世代にうれしい情報がもっとたくさんあるといいとおもう。
児童館では今日こんなことやってますよ？みたいな感じで。
あとは、クーポンのお店のレポートや(実際にやって数枚写真を掲載した方が雰囲気もつたわる)
ブログ的なものもあったら、いいかなと思う。
何を行っているかが、そのイベントでもすぐわかるような工夫が必要と感じた。

- > ・実際に何かイベント情報を投稿したか？
特にていません。
- > または、自分自身として投稿してみようと思うか？
思わなかった。
- > ・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？
していない。
- > ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

前月同様。
ウキウキわくわくするようなトップページ作りが必要。
クリックしてみようかな？っとおもうような画像やトピックの工夫。
毎日更新しているのがわからないのでなにかブログなどこのページは不定期でもこんな感じで作成しているんです
みたいな裏側がみえたりとか、モニターを使ってイベントに参加した体験写真付き密着レポートなんかをのせるページがあったらもっと参加者が増えると思う。
- > クーポン利用について
- > ・使い勝手はどうか？

12月同様。すぐに印刷できる画面に以降したり、全部いっぺんよりも手間はありますが、別々に表示するとおもしろいと思う。
- > ・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
ママ世代が行く、ファミレス的なお店のクーポンがあったりすると、口コミなどで利用も増えるとおもう。(アクセスもお店の利用も)
- > ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)
お店の地図よりも、お店の雰囲気などがわかる写真を掲載したほうが、クーポン利用は増えると思う。
地図のみだと、お店の場所しかわからないので広さや、どんなメニューがあるかなど、子育て世代のママはそういうところも気にするとおもうので。

は前回同様ですが。
全体的に地味なイメージがあるのでそこを主に改善していくと若いママ世代もアクセスするとおもうし、参加も増えると思う。

地域の情報など一番知っていたり、知りたいのは子育て世代のママだとおもうので。

>

> 氏名鶴岡 咲希

> 年齢25歳

> 家族構成主人、子供1人

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

特に大きな活動などはしていないです。

よろしくお願いします。

鶴岡

氏名 南出ゆう子
 年齢 38歳
 家族構成 夫、息子
 普段関わっている 息子のプール教室(サークル)
 イベント・活動

	12月	1月
アクセス日時	12月21日～31日 19時ごろ～22時30分の間	1月5日～19日の間の11日間 主に19時30分～23時の間
アクセスした時間	10～20分	10～15分
【「イベントナビ」「サイトについて】	「イベントナビ」「イベントナビ品川」から、 目黒川みんなのイルミネーション 関連リンク 「パートナーサイト品川オープン！」 該当ページなし ほっかほか・ほっかいどういい冬発見！ ふるさと祭り東京2011 東京キルトフェスティバル 東京ドーム 全国フェイスブックサミット アイディア盛り放題コロコロ迷路ミニチュアランド 山河の湯新春スペシャル キーワードランキングから 子供服	骨格矯正カウンセリング講座 冬野菜収穫＆鍋パーティ 築地本願寺安穩朝市 おもちゃ箱フォーラム ふるさと祭り東京、 えんがわいち＆フリマ マクロナルド対いたずら団、 米粉入りカフェオレカンパニユ 「橋めぐり＆観桜」、 バレンタインイベント・チョコレートグローフ、 親子でどんどん焼き体験 オペラ大好きガラコンサート、 テーブルマナーを極める、第五回のっぽいマルシェ 五反田文化センター ブラネタリウム ミニ青空市、 未来を拓く脳科学研究 築地本願寺朝市 築地本願寺かわら版 大森アメリカ村 & フリマ 房総の太巻き祭り寿司 東京バレエ団 ベルポート夢コンサート 大森ベルポートアトリウム スイーツメーク＆ハーブティ よしもと流セルフプロデュース講座 イベントナビニュース 逆転時間ワークセミナー Jazz Funk Africa ほっこりcafe library. アロマスプレーを作ろう、鉄道博物館 mama's hand healing、テクノランド カラーセラピー体験会
使った機能	キーワードランキング アクセスランキング	これから開催されるイベント検索 キーワードランキング キーワード検索
使いやすさ		何日間かサイトを閲覧して感じたのは、イベントナビ自体の一つ一つの情報量がとても少なく、写真も少ない。 そこからサイトをクリックしていくばは、場所がわかったりしたが、内容によっては詳細が出てこなくて残念。 イベントナビママはいってみたいと思う情報が多くあった
地域の生活情報サイトとして役に立つか？		
希望する情報		
投稿したか？		
参加したか？		
その他	上記アクセスした感想: 写真のイメージが載っていないので、イメージがわからなくて残念 会場のタブをクリックしても地図なし、関連リンクで詳しくわかったが、イベントナビ自体にもう少し情報があると見やすい 「パートナーサイト品川オープン」をクリックしたが、それについてのサイトが見当たらなかった 行ってみたくなった 何時にどんなイベントをやるかなど、詳しい情報が全く載っていないので、あれば嬉しい 面白そうな情報で行きたくなつた 行ってみたいが時間が合わなくて残念 キーワードランキングやアクセスランキンは見ていて楽しい。	上記アクセスした感想: もう少し何を打っているのかなど知りたかったが出ていなかった 楽しそうだったが日にちが過ぎていた 古い情報が一番先に出てきて、日にちが過ぎている。新しい情報を先に載せて見やすいようにしてほしい 天体観望会の申込みをしたかったが、期限が過ぎていた。 行ってみたいと思いつらいろいろクリックしたが、地図が出てこなくて残念 かわら版は写真も載っていてとてもわかりやすかった ケーキの写真が載っていてイメージがわいたので、行ってみたいと思った 写真がないのが残念だが面白そう

南出 ゆう子さん 12月アンケート報告

アクセスした日

12/21 21:00～21:15 イベントナビ品川にて目黒川みんなのイルミネーションを閲覧したが写真のイメージがのってなくて、イメージが湧かなくて残念。

会場のタブをクリックしても地図もなし、関連リンクをクリックしたら三井住友不動産のホームページに

行き、詳しくわかったが、イベントナビ自体にももう少し情報がわかると見やすいです。

12/22 20:40～21:00 イベントナビ品川のイベントナビトピックス パートナーサイト「品川」オープン をクリックしたがそれについてのサイトが見当たらなかった。

12/23 21:00～21:10 イベントナビのほっかほか・ほっかいどういい冬発見！！を閲覧行ってみたくなりました。

12/24 20:00～20:10 イベントナビからふるさと祭り東京2011を閲覧、何時にどんなイベントをやるなど、詳しい情報がまったくなかったので、のっていたらうれしいです。

12/25 21:15～21:25 イベントナビから東京キルトフェスティバルから東京ドームのサイトを閲覧

12/30 22:10～22:30 イベントナビから全国フェイスブックサミットを閲覧。

イベントナビママからアイデア盛り放題コロコロ迷路ミニチュアランドを閲覧！面白そうな情報で行きたくなった。

12/31 19:20～19:40 イベントナビしながらワークライフバランス講座を閲覧
イベントナビママから山河の湯新春スペシャルを閲覧して、行ってみたいが時間が合わなくて残念。
キーワードランキングから子供服を閲覧、アクセスランキングやキーワードランキングは見ていて楽しいです。

以上

南出 ゆう子さん 1月アンケート報告

1/5 22:10 ~ 22:30

イベントナビ イベント医療・福祉をクリック 骨格矯正カウセリング特別講座
イベントナビママ 冬野菜収穫＆鍋パーティー 楽しそうだが、場所が遠く集合時間が早いので行くのを断念。

1/6 19:30 ~ 19:40

イベントナビ品川 イベントナビ観光クリック 築地本願寺 安穩朝市 每月1回朝市を行っているらしいが、もう少し、何が売っていたりするのかを知りたかったが出ていなかった。
イベントナビステージ おもちゃばこフォーラム IN 東京

1/7 20:45 ~ 21:00

イベントナビ ふるさと祭り東京
イベントナビママ えんがわいち＆フリーマーケット とても楽しそうなので行ってみたいと思いました。
イベントナビパーティー マクドナルド対いたずら団 バカバカしくて、だけどとても楽しそうなイベントで、家からも近いので行ってみたいです。
ごめ粉入りカフェオレ・カンパニー冬野菜の豆乳スープ80kcal 試食付き。

1/10 21:05 ~ 21:20

イベントナビ スペシャルイベント「橋めぐり＆観桜」 イベントナビママ バレンタインイベント・チョコレートクグロフ＆ハートのチョコプレート
親子でどんどん焼き体験、楽しそうだが、日にちが過ぎていたのと、品川区民ではないので駄目でした。残念。

1/11 20:50 ~ 21:05

イベントナビ品川 オペラ大好きガラコンサート 東京都内のイベント情報 古い情報が一番先に出てきて日にちが過ぎている。
新しい情報を先に載せて見やすいようにしてほしいです。
テーブルマナーを極めるを閲覧。 第五回のっぽりマルシェ閲覧。

1/12 22:40 ~ 22:50

イベントナビ イベントナビママ 動画機能追加をクリック イベントナビしながら これから開催されるイベントを検索 五反田文化センター 1月のプラネタリュウムを閲覧 天体観望会 すばる(プレアデス星団)の申し込みをしたかったが、期限が過ぎていて残念。

1 / 13 19:40 ~ 19:55

イベントナビ イベントナビママ 身に青空市 行ってみたいと思いつらいろいろクリックしたが場所の地図が出てこなくて残念でした。

イベントナビ ふるさと祭り東京 東京ドーム 東京ドームニクーリンサーカス キーワードランキング 都内

1 / 14 22:10 ~ 22:30

イベントナビ セミナー 未来を拓く脳科学研究 イベントに行ってみたいと思いました。

イベントナビ観光 築地本願寺朝市 築地本願寺かわら版 写真ものっていて、とてもわかりやすかったです。是非行ってみたいです。

イベントナビしながわ 大森アメリカ村＆フリーマーケット 掘り出し物が多いみたいなので、行ってみたいと思いました。

イベントナビしながわ 房総の太巻き祭り寿司

1 / 17 19:30 ~ 19:45

イベントナビしながわ 東京バレエ団 ベルポート夢コンサート 大森ベルポート アトリウム

イベントナビ スイーツメーカーとハーブティー ケーキの写真が載っていて、イメージが湧いたので、行ってみたいと思いました。

イベントナビ キーワード バレンタイン 「面白い！」男になる！ よしもと流セルフプロデュース講座 主人に参加してもらいたいと思いました。

イベントナビ キーワード 恵比寿

イベントナビ イベントナビニュース

1 / 18 20:00 ~ 20:15

イベントナビしながわ ベルポート夢コンサート イベントナビママ 逆転時間ワークセミナー

イベントナビ 今年も頑張る女性に送る・てらぴいwith女子力UP応援団 写真がないのが残念ですが、おもしろうなので行ってみたいです。

イベントナビ イベントナビステージ Jazz Funk Africa! ~グルーヴミュージックから音楽の源流へ

イベントナビ イベントナビミュージアム 心が温かくなる私の一冊展 ほっこり Café Library

1 / 19 22:10 ~ 22:25

イベントナビ つらい花粉の時期に～アロマスプレーを作ろう

イベントナビ イルミネーション 鉄道博物館

イベントナビしながわ イベントナビママ mama's hand healing 1000円から美容と健康のイベント

イベントナビしながわ キーワードから親子 テクノランドリニューアルオープン とても楽しそうな場所でした。

イベントナビしながわ キーワードから親子 『ナインバードカラーセラピー体験会』 少し興味を

そぞる内容でした。

何日間か、サイトを閲覧してみて感じた事はイベントナビ自体の一つ一つの情報量がとても少なく、写真も少ないのでを感じました。

そこから、サイトをクリックしていくば、場所が分かたりましたが、内容によっては詳しい場所なども出てこなかったのが残念です。

イベントナビママは行きたいと思う情報が多かった気がします。

クーポンだけ付いていても、どんな感じのお店なのか、ホームページを探さないと分かりずらく使いにくかったです。

以上

氏名 寺西里美
 年齢 40歳
 家族構成 夫、長女1歳
 普段関わっている 幼児教室(赤ちゃんの脳を育む会)、幼児クラブ(こらば大森)など、子供関係
 イベント・活動

		12月	1月
【イベントナビ】	アクセス日時	12月21日～1月1日 ほぼ毎日	1月25日～31日 ほぼ毎日
	アクセスした時間	10～30分	10～30分
	アクセスしたイベント	大森や品川で行われる、フリマ情報 クリスマスに親子でいきそうなイベント情報	クーポンがある情報 親子でいきそうなイベント情報
	使った機能	全て一通り 特に親子で参加できそうな「ママ」「フェスタ」「セミナー」「観光」「フリマ」「パーティ」	アクセスランキング
	使いやすさ	少し使いにくい。 キーワード検索で「チルドレン」と検索しても、全く出てこない	同左
	地域の生活情報サイトとして役に立つか?	役に立つ部分もあるが、私は子供(1歳)と一緒にないと行動できないので、難しい部分があった。	同左
	希望する情報	子どもと一緒に参加できるイベントや場所の情報	同左
	投稿したか?	なし。情報があれば投稿したい	同左
	参加したか?	なし。	同左
	その他	検索しやすくしてほしい。 子供関係の情報がもっとあればと思う(ベビーカーで入れるレストランなど)。	同左
【クーポンについて】	使い勝手	まだ。 和食処「こもれび」や「sweet」は行くので、今度使ってみたい	「sweet」で使おうと携帯でアクセスし、クーポン欄があったのでアクセスしたが、クーポンが表示されず。結局使わなかった。 PCでクーポンを印刷しないと使えないのが残念
	希望する店・サービス	やはり子供関係の店(飲食、物販)や、ママ友とランチやお茶ができるようなカフェのクーポン	同左
	その他	地域の情報を得るのにすごく良いと思う。 品川だけでなく、他の区の情報もあるのがすごく良い。 さらにクーポンやイベント情報を増やしていってほしい。 また大森在住なので、そちらのほうの情報も増えればと思う。	同左 ぜひ携帯でもクーポンが取り出せるようにお願いします。

寺西里美さん 12月アンケート報告
いつもお世話になっております、寺西里美です。
イベントナビのモニタリングのご報告が遅くなり申し訳ありません。
以下、ご報告させていただきますので、よろしくお願ひいたします。

・アクセスした日時＆何分くらい閲覧したか？

12/21～1/1 までほぼ毎日、10分～30分

・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

*大森や品川で行われる、フリーマーケット情報

*クリスマスに親子で行けそうなイベント情報

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

*全て一通り見た。特に、親子で参加できそうな「イベントナビ ママ」や「フェスタ」「セミナー」「観光」「フリマ」「パーティ」など

・使いやすい？使いにくい？

*少し、使いにくい。キーワード入力で「チルドリン」と検索しても、全く出てこない。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

*役に立つ部分もあるが、私は子供(1歳)と一緒にないと行動できないので、難しい部分があった。

・どんな情報があるとありがたいか？

*子供と一緒に参加できるイベントや場所の情報がもっと欲しい。

・実際に何かイベント情報を投稿したか？

または、自分自身として投稿してみようと思うか？

*投稿しなかった。情報があれば、投稿したい。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

*参加しなかった。

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

*検索しやすくして欲しい。子供関係の情報がもっとあればと思う(ベビーカーで入れるレストランなど)。

3. イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？

*まだ、使っていない。「和食処 こもれび」や「CAFE and BAR SWEET」は行くので、今度、使ってみたい。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

*やはり、子供関係のお店(飲食・物販)や、ママ友とランチやお茶が出来るようなカフェのクーポン。

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

*地域の情報を得るのにすごく良いと思います。品川だけでなく、他の区の情報もあるのがすごく良い！さらにクーポンやイベント情報を増やしていくって欲しいです。また、大森在住なので、そちらの方の情報も増えればと思います。よろしくお願ひいたします。

寺西里美さん 1月アンケート報告

いつもお世話になっております、寺西里美です。

1月のイベントナビのモニタリングのご報告させていただきますので、以下よろしくお願ひいたします。

・アクセスした日時＆何分くらい閲覧したか？

1/25～1/31 までほぼ毎日、10分～30分

・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

*クーポンがある情報

*親子で行けそうなイベント情報

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

*アクセスランキングの「ママ」

・使いやすい？使いにくい？

*少し使いにくい。キーワード入力で「チルドリン」と検索しても、全く出てこない。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

*役に立つ部分もあるが、私は子供(1歳)と一緒にないと行動できないので、難しい部分があった。

・どんな情報があるとありがたいか？

*子供と一緒に参加できるイベントや場所の情報がもっと欲しい。

・実際に何かイベント情報を投稿したか？

または、自分自身として投稿してみようと思うか？

*投稿しなかった。情報があれば、投稿したい。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

*参加しなかった。

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

*検索しやすくして欲しい。子供関係の情報がもっとあればと思う(ベビーカーで入れるレストランなど)。

3. イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？

*「CAFE and BAR SWEET」で使おうと、携帯でアクセス。クーポン欄があったのでアクセスしたが、クーポンが表示されず、「クーポンはありません」の表示が…
pcでクーポンをプリントアウトしないと使えないのが残念。結局クーポンは使わず。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

*やはり、子供関係のお店(飲食・物販)や、ママ友とランチやお茶が出来るようなカフェのクーポン。

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

*地域の情報を得るのにすごく良いと思います。品川だけでなく、他の区の情報もあるのがすごく良い！さらにクーポンやイベント情報を増やしていくって欲しいです。また、大森在住なので、そちらの方の情報も増えればと思います。よろしくお願いいいたします。

*是非、携帯でもクーポンが出せるようにお願いいたします。

氏名 西本奈佳
 年齢 39歳
 家族構成 実母、夫、娘、犬
 普段関わっている 品川健康センター「親子の教室」
 イベント・活動

		12月	1月
【イベントナビ】 「イベントナビ」「サイトについて」	アクセス日時	12月22日～28日 10時～10時30分、22時～23時	1月24日～30日 10時～10時30分、22時～23時
	アクセスした時間	10分くらい	10分くらい
	アクセスしたイベント	「目黒川みんなのイルミネーション」 「ゴスペル」 季節のイベント 「かづきれいこメイク」 「ワークライフバランス」 「女子力UP」 「おもちゃの病院」 「ママプロ＆ママネットミーティング」	「ミニ青空市」「フリマ」 「パワーストーンでプレスレット＆ストラップを作ろう」 「表情筋を鍛えてリフトアップ」 「今、考えよう！女性と暴力」 「講演会『猫との快適な暮らし方』」
	使った機能	日付検索機能	日付検索機能
	使いやすさ	使いやすい	写真も多くなったので、見やすくなり使いやすい
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役に立つ	役に立つ
	希望する情報	講座や講演	講座や講演、スポーツ(子供同伴のものがあれば嬉しい)
	投稿したか？	なし 何かあれば投稿したい	なし 何かあれば投稿したい
	参加したか？	なし	フリマに参加
	その他	区報などに載っていても見逃すことがあるので、このようなサイトで見られるのは良い	サークル活動など、地域での集まりなどもあったらよいと思った
【クーポンについて】	使い勝手	「GIGLET」で使用。使い勝手は普通	「メロンパンファクトリー」で使用。 使い勝手は普通だが、値引きは得した気分
	希望する店・サービス	飲食店、美容院、ペット関連などの割引 サービスクーポン	飲食店、美容院、ペット関連などの割引 サービス
	その他		

西本奈佳さん 12月アンケート報告

お世話のなってあります！

遅くなり申し訳ありませんが、12月のモニタリングのご報告です。

1. 12月22日～12月28日

2. 毎日 am.10:00～10:30 pm22:00～23:00 の間の10分間位アクセスしました。

・「目黒川のみんなのイルミネーション」「ゴスペル」季節のイベントや「かづきれいこメイク」、「ワークライフプラン」、「女子力UP」、「おもちゃの病院」、「ママプロ＆ママネットミーティング」にアクセスしました。

・イベントナビの日付検索機能を使いました。

・使いやすいと思います。

・生活情報サイトとして役立ちます。

・講座や、講演などに興味があります。

・イベント情報に投稿はしていません。

・何かあれば投稿したいと思います。

・イベントには参加はしていません。

・区報などに載っていても見逃すことがあるので、このようなサイトで見れるのは良いと思いました。あと、ペット関連のイベント情報もあればいいなと思いました。

3. 「GIGLET」に行きました。使い勝手は普通です。

飲食店、美容院、ペット関連などのクーポンで割引サービスがいいです。

以上です。

西本奈佳さん 1月アンケート報告

お世話のなってあります！
遅くなり申し訳ありませんが、1月のモニタリングのご報告です。

1. 1月 24日～1月 30日

2. 毎日 am.10:00～10:30 pm22:00～23:00 の間の 10 分間位アクセスしました。

- ・「ミニ青空市」、「フリマ」、「パワーストーンでプレスレット＆ストラップを作ろう」、「～表情筋を鍛えてリフトアップ～フェイスストレッチング体験講座」、
- 「今、考えよう！女性と暴力」、「講演会 「猫との快適な暮らし方」」にアクセスしました。
- ・イベントナビの日付検索機能を使いました。
- ・写真も多くなつたので、みやすくなり使いやすいと思います。
- ・生活情報サイトとして役立ちます。
- ・講座や、講演、スポーツ(子供同伴のものがあればうれしいです)などに興味があります。
- ・イベント情報に投稿はしていません。
- ・何かあれば投稿したいと思います。
- ・フリマに行きました。
- ・サークル活動など、地域での集まりなどもあったらよいと思いました。

3. メロンパンファクトリーに行きました。使い勝手は普通ですが、値引きはちょっと得した気がしました。

飲食店、美容院、ペット関連などのクーポンで割引サービスがいいです。

以上です。

氏名 佐々木葉子
 年齢 34歳
 家族構成 夫、長男(4歳)、次男(1歳)
 普段関わっている 保育士と英検準一級を独学
 イベント・活動 放送大学受講

【イベントについて】		12月	1月
	アクセス日時	12月23日～31日 時間はまちまち	1月16日～30日 時間はまちまち
	アクセスした時間	10～40分	10～30分
	アクセスしたイベント	大森アメリカ村フリマ 女性限定異業種交流会 品川区経営カレッジ・会計ソフトセミナー イベントナビママ 原宿代々木公園フリマ ゴスペルJOY ハウスクエア横浜フリマ 仕事に役立つ聞き方セミナー マネープラントライフプラン ゲートシティ大崎ニューイヤーコンサート ママプロミーティング クーポン ワークライフバランス講座 小さな音楽会 子育てコーチング入門 イベントナビかつまるフリマ	品川区スポーツ大会マラソン大会 しながわ日曜コンサート パパママ応援プログラム ベストフリー・マーケットin国際フォーラム 都民芸術フェスティバル 区民大学教養講座・西洋美術史 区民公開講座・子宮頸がん きゅりあんスプリングコンサート 品川区バドミントン教室 てらびいwith女子力UP応援団 英国ロンドン留学講座説明会 大森アメリカ村フリマ ストップ・ザ・メタボ料理教室 第7回ワークショップコレクション 日曜サークルスタッフ募集
	使った機能	夏休み鉄道ペーパークラフト リコーエルハーモニー演奏会 ふるさと祭り東京 不登校ひきこもり講演会 五反田文化センターニューイヤーコンサート	みんなの食育ステーション メロンパンファクトリー 視覚障害者ガイドヘルパー養成講座 ネイティブ親子英語体験会 Scott Perry's "Talk to me" Party ボランティア講座・夢を与えよう！ 冒険遊び場プレーパートナー養成講座 再就職を目指すパソコン講座 中国語講座 ボランティア講座・認知症の理解を深めよう
	使いやすさ	ジャンル選択・絞込み キーワードランキング イベントナビかつまる	ジャンル選択・絞込み キーワードランキング イベントナビかつまる
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	「最近何かないかな」とか「月日に何かないかな」とざっと目を通すには役に立つ。 ただ目的があってキーワードで検索すると、ページが見つからない。グーグルで検索すると範囲が広すぎて地域の情報がすぐ出てこないので、しながわ版のように地域が限られている点でイベントナビは役に立つ。 特に区役所のイベントも掲載されているのが良い。ここで情報が網羅されていれば、あちこちのHPにアクセスしないで済む。 例外として、香川県のイベントが出てきた	イベントナビしながら版は良く更新されていて役に立つ。 かつまるの情報はトップページがいまだに2010年の情報だった。再とそのもの情報の信用度が落ちるので、かつまるは適宜更新するか、削除したほうがいいと思う。
	希望する情報	休日保育してくれる機関(役所に問い合わせても民間のことはわからないといわれた)。 予連れでも楽しくて迷惑にならないイベント。 無料ならなお嬉しい。 「売ります・買います・譲ります」情報。区報に載っているが、区報を手に入れるのが不便なので、ここに載っていればこまめに閲覧すると思う。 区内の学校のバザー、幼稚園のお祭りなど、なかなかそういうイベントを知る機会がない。	視覚障害者・ガイドヘルパー養成講座の情報がよかった。他にもボランティアに関する情報や資格が取れる低価格の講座に興味がある。 親子向けの料理教室があれば参加したい。
	投稿したか？	なし 自分で投稿するほどのイベント企画がない。ある程度の集客が見込まれるフリマやコンサートでないと投稿できない。不特定多数の人々に見られるので、知人の集まりやサークルを載せるには不安がある。	なし ご近所同士のコミュニティよりも規模が大きいので、投稿しようとは思わない。もし自分でサークルを企画したら、まずは児童センターにポスターを掲示してもらう。そこならどんな人が見るか想像が付くから。
	参加したか？	今のところなし	今のところなし

佐々木葉子さん 12月アンケート報告

1. モニタリング期間:

12月中の1週間

平成 22 年 12 月 23 日 ~ 12 月 31 日

2. 「イベントナビしながわ」と「イベントナビ」にアクセスして、以下の項目についてモニタリング

イベントナビしながわ <http://www.event-navi.ne.jp/shinagawa/index.php>

イベントナビ <http://www.event-navi.ne.jp/>

アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか?

12月 23 日 00:30 …… 15 分

12月 25 日 23:00 …… 35 分

12月 26 日 21:30 …… 10 分

12月 27 日 23:10 …… 15 分

12月 28 日 12:50 …… 30 分

12月 29 日 10:40 …… 10 分

12月 30 日 16:35 …… 40 分

12月 31 日 22:10 …… 10 分

各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか?

12月 23 日

- ・ 大森アメリカ村 & フリーマーケット
- ・ 女性限定異業種交流会
- ・ 品川区経営カレッジ・会計ソフトセミナー

12月 25 日

- ・ イベントナビ ママ
- ・ 無料 原宿『代々木公園』フリーマーケット
- ・ 英語 ゴスペル JOY~喜び歌って美しく! ~
- ・ 子供服 ハウスクエア横浜屋内フリーマーケット
- ・ イベントナビ医療・福祉 仕事に役立つ聞き方セミナー、問題を解決する質問力セミナー

12月 26 日

- ・ より豊かな人生のためのマネープランとライフプラン
- ・ ゲートシティ大崎ニューイヤーコンサート

12月27日

- ママプロ＆ママネットミーティング クーポン

12月28日

- ワークライフバランス講座
- 「うすいまさと」で検索 該当なし
(うすいまさと とは自閉症啓発ミュージシャン。コンサート情報をしりたかった。)
- 「講演会 育児」で検索 該当なし
- イベントナビ ママ 小さな音楽会
- キーワードランキングの「3歳までの知育コンサート」をクリックしましたが、(「3歳までの知育コンサート」に一致するページは見つかりませんでした。)と出てきました。
- 『今日から怒らないママになる！～子育てコーチング入門～』

12月29日

- イベントナビ かつまる 第6回 フリーマーケット
- 夏休み鉄道ペーパークラフト模型教室

12月30日

- リコーオフィルハーモニー交響楽団 第51回演奏会
- ふるさと祭り東京2011 - 日本のまつり・故郷の味 -
- 不登校・ひきこもり講演会「コミュニケーションのとり方・話の受け止め方」大井保健センター

12月31日

- 五反田文化センター 第1回ニューイヤーコンサート

「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

ジャンル選択・絞込み、キーワードランディング、イベントナビ かつまる

使いやすい？使いにくい？

使いやすい

- 無料アリとタイトルに記載されているのは、親切でとても良いと思います。

地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

「最近何かないかな～」とか、「月日に予定が開いているから、どこかでイベントやっていないかな。」とざっと目を通すのには役に立ちます。

ただし、目的があって「講演会」や「手作り はんこ 講習会」などのように目的があって検索をするにはページが見つかりませんでした。そのときは、グーグルを使いました。ただし、グーグル

だと検索範囲が広すぎて地域の情報がすぐに出でこないので、しながわ版のように範囲が限られている点でイベントナビは役に立ちます。

特に良いと思ったのは、大井保健センターや高齢者福祉課などの区役所のイベントも掲載されていることです。このイベントナビしながわで情報が網羅されていれば、あちこちの HP にアクセスしないで済みます。

例外として、開催地が香川県の情報が出てきました。『今日から怒らないママになる！～子育てコーチング入門～』開催地は首都圏の情報がよいのでは、と思いました。

どんな情報があるとありがたいか？

- ・ このサイトの趣旨に合うかはわかりませんが、休日保育をしてくれる機関を探しています。役所に問い合わせても、民間のことはわかりませんと言われました。各保育園の HP にも詳細が載っていないので、よくわかりません。
- ・ 子供連れでも楽しめて迷惑にならないイベントがあれば知りたいです。無料であればなおのこと嬉しいです。大森、大井町は徒歩圏内なので、覗いて楽しいイベントがあれば散歩がてら向かいます。
- ・ 「売ります・買います・譲ります」の情報が区の広報に載っています。(金品の受け渡しは自己責任です。)この広報誌は役所や出張所に行ったときにしか手に入らないので、不便です。身近な掲示板、例えばイベントナビの一画に「売ります～」のような情報があれば、こまめに閲覧すると思います。
- ・ 区内の学校で行うバザー、幼稚園のお祭りなど。その施設周辺にはポスターが張ってありますか、なかなかそういったイベントを知る機会がありません。
- ・ 時節柄、もちつき大会、大型スーパーの催事場のイベントなどを知ることができれば、家族で遊びに行きます。
- ・ 絵本作家のサイン会、クリスマス会は近所の掲示板を見て出かけたことがあります。

実際に何かイベント情報を投稿したか？または、自分自身として投稿してみようと思うか？

- ・ 投稿していません。
- ・ 自分では、投稿するほどのイベントの企画がありません。やはりある程度の集客が見込めるフリーマーケットやコンサートでないと投稿できません。不特定多数の人に見られるので、知人の集まりやサークルを載せるには不安があります。自分がもしピアノ教室を運営していて、教え子のピアノコンサートを開く場合には投稿するかもしれません。

実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

- ・ 今のところ参加していません。

その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

- ・ イベントナビかつまるを使ったところ、「第6回 フリーマーケット」は開催日が平成 10 年 10 月 3 日、「夏休み鉄道ペーパークラフト模型教室」は開催日が平成 10 年 8 月 15 日でした。すでに終

わったイベントは削除したほうがよいです。そうでないと、やたらと検索してしまって不便です。

3. イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

- ・使い勝手はどうか？
 - ・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
 - ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)
- ・申し訳ありませんが、まだクーポンを使っていません。1月上旬にクーポンを使い、2回目の報告書に感想を書きます。

4. 1週間のモニタリング終了後、報告書をメールでチルドリン宛お送りください。

(報告書は各月1回ずつ提出してください。)

あて先: atelier@child-rin.com

報告書には、上記2、3の各項目についての報告のほか、以下もご記載ください。

氏名 佐々木葉子

年齢 34歳

家族構成 夫、私、長男(4歳)、次男(1歳)

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

(例:ママさんバレー、ボランティア、カルチャー教室 etc.)

イベント・活動はなし、

保育士と英検準1級勉強を独学でしています。

また、放送大学を通信制で受講しています。

佐々木葉子さん 1月アンケート報告

1. モニタリング期間:

1月中の9日間

平成23年1月16日 ~ 1月30日

2. 「イベントナビしながわ」と「イベントナビ」にアクセスして、以下の項目についてモニタリング

イベントナビしながわ <http://www.event-navi.ne.jp/shinagawa/index.php>

イベントナビ <http://www.event-navi.ne.jp/>

アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか?

1月16日 13:00 …… 20分

1月18日 10:18 …… 15分

1月19日 21:30 …… 10分

1月20日 22:40 …… 10分

1月25日 21:30 …… 8分

1月26日 22:20 …… 10分

1月27日 22:35 …… 10分

1月28日 23:20 …… 30分

1月30日 22:15 …… 20分

各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか?

1月16日

- ・ 第60回品川区民スポーツ大会(冬季)区民マラソン大会
- ・ 第175回しながわ日曜コンサート
- ・ パパママ応援プログラム(3歳コース) 心あったか子育て!
- ・ ベストフリーマーケット IN 東京国際フォーラム

1月18日

- ・ イベントナビトピックス 東京都内のイベント情報はこちら 都民芸術フェスティバル: 東京バレエ団「ダンス・イン・ザ・ミラー」/「ボレロ」
- ・ 区民大学教養講座・西洋美術史「印象派絵画への招待」

1月19日

- ・ ママ 区民公開講座~みんなに知ってほしい 子宮頸がんのお話
- ・ きゅりあん 第21回きゅりあんスプリングコンサート

1月20日

- キーワードランキング 品川区バドミントン協会 バドミントン教室
- アクセスランキング 今年も頑張る女性に送る・てらぴい with 女子力 UP 応援団 セラピストの祭典

1月 25 日

- キーワードランキング 英語 英国ロンドン留学・講座説明会 & 公開講義・講演

1月 26 日

- 大森アメリカ村 & フリーマーケット
- ストップ・ザ・メタボ 働き盛りの料理教室

1月 27 日

- 第7回ワークショップコレクション
- 日曜サークルスタッフ募集

1月 28 日

- みんなの食育ステーション in 大井町 クーポンサービス実施中
- メロンパンファクトリー クーポンサービス実施中
- 視覚障害者 ガイドヘルパー養成講座
- ネイティブ 親子英語体験会
- Scott Perry's "Talk To Me" Party
- ボランティア講座・夢を与える！わくわく話し(輪)術
- 冒険遊び場プレーパートナー養成講座

1月 30 日

- 第8回再就職をめざすパソコン講座 エクセル中級編
- 中国語会話(初中級)
- ボランティア講座・地域で支えあう為に、認知症の理解を深めよう

「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

ジャンル選択・絞込み、キーワードランキング、イベントナビ がつまる

使いやすい？使いにくい？

使いやすい

- 無料アリとタイトルに記載されているのは、親切でとても良いと思います。
- アクセスランキングとキーワードランキングは頻繁に使いました。ママ、子ども、無料、セミナー、大森、大井町などが自分の調べたいキーワードです。近所の地名、趣味、家族などに関わる情報が載っていて便利でした。

地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

- ・ イベントナビと品川版はよく更新されています。役に立ちます。
- ・ 同じサイト内にある、かつまるの情報はトップページがいまだにすべて2010年の情報でした。サイトそのものの情報の信用が落ちるので、かつまるは適宜更新するか、削除したほうが良いと思いました。

どんな情報があるとありがたいか？

- ・ 視覚障害者 ガイドヘルパー養成講座の情報が良かったです。他にも、ボランティアに関する情報や資格が取れる低価格の講座に興味があります。
- ・ 料理教室がきゅりあんで開催されるようですが、親子向けの料理教室があれば参加したいです。

実際に何かイベント情報を投稿したか？または、自分自身として投稿してみようと思うか？

- ・ 投稿していません。
- ・ ご近所同士のコミュニティよりも規模が大きいので、投稿しようとは思いません。もし自分でサークルを企画したら、まずは児童センターにポスターを掲示してもらいます。そこならどんな人が見るか想像がつくからです。

実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

- ・ 今のところ参加していません。「ボランティア講座・夢を与えよう！わくわく話し(輪)術」は行きたかったのですが、都合がつきませんでした。

その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

- ・ 都民芸術フェスティバル:東京バレエ団「ダンス・イン・ザ・ミラー」／「ボレロ」の見出しに無料アリ クーポンと付いていました。しかし、実際は有料のチケットしかありませんでした。
- ・ メイプルセンターはいつも講座を開いているのは知っていましたが、チラシをもらいに行くのは面倒でした。このサイトに掲載されているのを見て、とても便利だなと思いました。

3. イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

使い勝手はどうか？

- ・ 見せるだけでOKなので、使いやすかったです。クーポンを印刷した後、店の場所をHPや地図で確認しなければならない手間がありました。

どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

- ・ 衣料雑貨店のヤワタヤ
- ・ ドラッグストア

その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

・ 円引きのクーポンが一番使いやすいです。そして、使おうかなという気になります。ポイントをため

る形式のものだと、そんなにお得感はありません。また、子どもがぐずると飲食店に入ってゆっくりお茶やランチを楽しめないので、ジュースサービスも利用しにくいです。

4.1 週間のモニタリング終了後、報告書をメールでチルドリン宛お送りください。

(報告書は各月1回ずつ提出してください。)

あて先 : atelier@child-rin.com

報告書には、上記2、3の各項目についての報告のほか、以下もご記載ください。

氏名 佐々木葉子

年齢 34歳

家族構成 夫、私、長男(4歳)、次男(1歳)

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

(例：ママさんバレー、ボランティア、カルチャー教室 etc.)

イベント・活動はなし、

保育士と英検準1級勉強を独学でしています。

また、放送大学を通信制で受講しています。

氏名 田中智美
 年齢 29歳
 家族構成 夫、子ひとり
 普段関わっている 支援センターでのイベントはわりと参加して
 イベント・活動 いる

		12月	1月
【「イベントナビ」サイトについて】	アクセス日時	12月22日～29日	1月25日～31日
	アクセスした時間	10分前後	10分前後
	アクセスしたイベント	イベントナビママ アクセスランキングを中心にアクセス	イベントナビママ アクセスランキングのママ・観光・ミュージアムを中心に
	使った機能	アクセスランキング 新着順	アクセスランキング 検索
	使いやすさ	どちらかというと使いにくい	慣れてきたので使いやすく感じて木が
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	役に立つ	役に立つ
	希望する情報	育児に関連したもの 旅行 ペット	休日の過ごし方 育児全般 旅行 ペット
	投稿したか？	なし	なし(時間に余裕がない)
	参加したか？	なし	参加できず
【クーポンについて】	その他	文字を大小区別したり、フォームを変えることでもっと見やすくなるのでは？	もう少し色使いが変わるともっと見やすくなるのでは
	使い勝手	プリントアウトするのが面倒 携帯の画面でバスできるといい	プリントアウトするのが面倒 携帯の画面でバスできるといい
	希望する店・サービス	日常的に使うスーパー・飲食関係	日常的に使うスーパー・飲食関係
	その他	クーポンごとに一覧がほしい	クーポンごとに一覧がほしい

田中智美さん 12月アンケート報告

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？
支援センターでのイベントはわりと参加している

- アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか？

12月 22~29日

10分前後

- 各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

イベントナビママ・アクセスランキングを中心にアクセス

- 「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

アクセスランキング・新着欄

- 使いやすい？使いにくい？

どちらかというと使いにくい

- 地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役に立つ

- どんな情報があるとありがたいか？

育児に関連したもの、旅行、ペット

- 実際に何かイベント情報を投稿したか？

または、自分自身として投稿してみようと思うか？

投稿せず

- 実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

- その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

文字に大小区別したりフォームを変えることでもっと見やすくなるのでは

クーポン

- 使い勝手はどうか？

プリントアウトするのが面倒

携帯の画面でパスできるといい

- どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

日常的に使うスーパーや飲食関係

- その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

クーポンごとの一覧が欲しい

田中智美さん 1月アンケート報告

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

支援センターでのイベントはわりと参加している

区主催のグループワーキング

楽しく子育てをしていくためのお母さんのための時間の場

・アクセスした日時＆何分くらい閲覧したか？

1月 25～31 日

10分前後

・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

イベントナビママ・アクセスランキングのママ・観光・ミュージアムを中心に

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

アクセスランキング・検索

・使いやすい？使いにくく？

慣れてきたので使いやすく感じてきた

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

役に立つ

・どんな情報があるとありがたいか？

休日の過ごし方、育児全般、旅行、ペット

・実際に何かイベント情報を投稿したか？

または、自分自身として投稿してみようと思うか？

投稿せず(時間に余裕がない)

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

参加できず

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

もう少し色使いが変わるともっと見やすくなるのでは

クーポン

・使い勝手はどうか？

プリントアウトするのが面倒

携帯の画面でパスできるといい

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

日常的に使うスーパーや飲食関係

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

クーポンごとの一覧が欲しい

氏名 中村雅美
 年齢 37歳
 家族構成 夫、娘(1歳)
 普段関わっている 地域のNPOの幼児クラブ
 イベント・活動

		12月	1月
【イベントナビサイトについて】	アクセス日時	12月22日～28日	1月10日～18日
	アクセスした時間	10～20分	10～20分
	アクセスしたイベント	フリマ クリスマスコンサート ファミリー参加の展示会	
	使った機能	アクセスランキング ジャンル選択 無料クーポンの検索	
	使いやすさ	使いににくい ページレイアウトがユーザーフレンドリーになっていない ソートをかけてもそれ以外の検索結果が出てくる フォントが多すぎてわかりにくいイメージ イベントの詳細に、そのイベントの公式HPのリンクがないので、別窓で検索しなければならず面倒	
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	大雑把な一時段階としての検索としては使える場、ワンスポットソリューション的なサイトとしては難しい	
	希望する情報	赤ちゃん(子供)連れ大歓迎の店、など	
	投稿したか？	なし 今後してみたい	
	参加したか？	大森ベルポートのクリスマスコンサート	
【クーポンについて】	その他	サイトの作りこみにまだ改善の余地があると思われる	
	使い勝手	印刷しなくてはいけないのでとても面倒 (QRが読み込めない携帯なので)	
	希望する店・サービス	ファストフードチェーンのクーポン(マクドナルドなど)	
	その他	メジャーなお店のクーポンが少なく、あまりお得感が感じられない	

* 12月・1月分まとめてのレポートだった
ので、アクセス日時以外は共通です。

中村雅美さん 12月・1月アンケート報告

・アクセスした日時＆何分くらい閲覧したか？

12月 22日～28日

10分～20分くらい

1月 10日～18日

10分～20分くらい

・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

フリマ

クリスマスコンサート

ファミリー参加の展示会

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

アクセスランキング

ジャンル選択

無料クーポンの検索

・使いやすい？使いにくい？

使いにくい

理由：ページレイアウトがユーザーフレンドリーになっていない

ソートをかけても、それ以外の検索結果が出てくる

フォントが多すぎて、分かりにくいイメージが強い

イベントの詳細に、そのイベントの公式ホームページのリンクが張られていないので
別にウインドウで立ち上げなくてはならず、面倒に感じる

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない

大雑把な一時段階としての検索としては使えるが、

ワンスポットソリューション的なサイトとしては難しい

・どんな情報があるとありがたいか？

赤ちゃん(子供)連れ大歓迎のお店、など

・実際に何かイベント情報を投稿したか？

していない

または、自分自身として投稿してみようと思うか？

今度、してみたい

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

大森ベルポートのクリスマスコンサートに参加

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

サイトの作りこみにまだ改善の余地があると思われる

3. イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？印刷しなくてはいけないのでとても面倒(QRが読み込めない携帯なので)

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

ファーストフードチェーンのクーポン(マクドナルドなど)

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

メジャーなお店のクーポンが少なく、あまりお得感が感じられない

氏名 中村 雅美

年齢 37歳

家族構成 夫、自分、娘(1歳)

ふだん関わっているイベント・活動はあるか？どんなイベント・活動か？

地域のNPOの幼児クラブ

／／／以上／／／

氏名 鹿又真朱美
 年齢 42歳
 家族構成 夫、子供
 普段関わっている イベント・活動 自分の活動はなし。子供の習い事が3つ

		12月	1月
【イベントについて】	アクセス日時	12月23日～29日 昼・夕方・夜	1月23日～29日 昼・夕方・夜
	アクセスした時間	各10分くらい	各10～15分
	アクセスしたイベント	新着イベント 近所のイベント	新着イベント 近所のイベント
	使った機能	アクセスランキング ジャンル選択・絞込み	アクセスランキング キーワードセレクション ジャンル選択
	使いやすさ	使いにくい	使いにくい
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	多少役に立つ	役に立つ
	希望する情報	子供と楽しめるイベント一覧	子供と一緒に楽しめるイベント
	投稿したか？	時間があれば投稿しようと思った	時間があれば投稿しようと思った
	参加したか？	参加しようとしたら子供が熱を出しきなかった	なし 今後は参加していくつもり
【クーポンについて】	その他	新着イベントは開催順に並べないと見にくかった 見たいイベントをクリックするとほとんどがノーアイメージなのはわかりにくい 見たいイベントをクリックしたときに情報の下に地図が添付されてないとわかりにくい 地域の情報量はたくさんあって嬉しいが、せめて上記3点が改善されない限り又見ようとは思わなかった	新着イベントは開催順に並べないと見にくかった トップページにも写真があったほうが目を引く トップページはもっとまとめて一度に全画面が見られるようにして、詳しくはクリックで情報量がたくさんあるほうがわかりやすい 写真の量が少なく、見る側はノーアイメージ
	使い勝手	クーポンのクリックがトップページにあったほうがよい	クーポンのクリックがトップページにあったほうがよい
	希望する店・サービス	整体などのマッサージ系、習い事	整体などのマッサージ系、習い事
	その他	クーポンのクリックがわかりにくかった クーポンが利用できるお店がもっとあると良いと思った	クーポンのクリックがわかりにくかった クーポンが利用できるお店がもっとあると良いと思った

鹿又真朱美さん 12月アンケート報告

- アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか?
【12月23日～29日 昼、夕方、夜と各10分ずつ位】
- 各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか?
【新着イベントや近所のイベントにアクセス】
- 「イベントナビ」のどのような機能を使ったか?
【アクセスランキング、ジャンル選択・絞り込み】
- 使いやすい? 使いにくい?
【使いにくい】
- 地域の生活情報サイトとして、役に立つ? 立たない?
【多少役に立つ】
 - どんな情報があるとありがたいか?
【子供と楽しめるイベント一覧】
- 実際に何かイベント情報を投稿したか?
【時間があれば投稿しようと思った】
 - または、自分自身として投稿してみようと思うか?
- 実際にサイトで見つけたイベントに参加したか? どんなイベント?
【参加しようとしたら子供が熱を出し行けなかった】
 - その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)
【新着イベントは開催順に並べないと見にくかった】
 - 見たいイベントをクリックするとほとんどがノーイメージなのはわかりにくい】
 - 見たいイベントをクリックした時に情報の下に地図が添付されてないとわかりにくい】
 - 地域の情報量はたくさんあって嬉しいんだけどせめて上記の3点が改善されない限りまた見ようとは思わなかったです】

イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

- 使い勝手はどうか?
【クーポンクリックがトップページにあった方が良い】
- どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか?
【整体などマッサージ系、習い事】
 - その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)
【クーポンのクリックがわかりにくかった】
 - クーポンが使用できるお店がもっとあると良いと思った】

鹿又真朱美さん 1月アンケート報告

- アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか?
【1月23日～29日 昼、夕方、夜と各10～15分位】
- 各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか?
【新着イベントや近所のイベントにアクセス】
- 「イベントナビ」のどのような機能を使ったか?
【アクセスランキング、キーワードセレクション、ジャンル選択】
- 使いやすい? 使いにくい?
【使いにくい】
- 地域の生活情報サイトとして、役に立つ? 立たない?
【役に立つ】
- どんな情報があるとありがたいか?
【子供と楽しめるイベント一覧】
実際に何かイベント情報を投稿したか? または、自分自身として投稿してみようと思うか?
【投稿したいイベントがあったらしようと思った】
- 実際にサイトで見つけたイベントに参加したか? どんなイベント?
【参加していないけど、今後は参加していくつもり】
- その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)
 - 【新着イベントは開催順に並べないと見にくかった】
 - 【トップページにも写真があった方が目を惹く】
 - 【トップページはもっとまとめて一度に全画面が見れるようにして詳しくはクリックで情報量がたくさんある方がわかりやすい】
 - 【写真の量が少なくノーアイメージでは見る側はノーアイメージです】

イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

- 使い勝手はどうか
【クーポンクリックがトップページにあった方が良い】
- どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか?
【整体などマッサージ系、習い事】
- その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)
 - 【クーポンのクリックがわかりにくかった】
 - 【クーポンが使用できるお店がもっとあると良いと思った】

氏名 岩崎真寿世
 年齢 34歳
 家族構成 夫、長男(幼稚園年少)、長女(10ヶ月)
 普段関わっている 幼稚園の母の会
 イベント・活動

		12月	1月
イベントナビサイトについて	アクセス日時	12月20日～28日 10時と22時	1月19日～26日 10時と22時
	アクセスした時間	各30分	各30分
	アクセスしたイベント	大森アメリカ村フリマ クーポン情報 ママ情報	まみたんnet クーポン情報 ママ情報
	使った機能	アクセスランキング 新着イベント情報 クーポンサービス	アクセスランキング 新着イベント情報 クーポンサービス
	使いやすさ	文字が小さくて見難い	文字が小さくて見にくいが、ジャンル検索のイベントナビママは、子供と遊べる情報がまとめられていて使いやすい
	地域の生活情報サイトとして役に立つか?	役立つ	役立つ
	希望する情報	児童館・幼稚園	児童館・幼稚園
クーポンについて	投稿したか?	もっと使いやすくなったら投稿してみたい	お勧めできるものがあれば投稿してみたい
	参加したか?	café GIGLETクーポンサービス実施中	1/28ペピーマッサージイベント
	その他	トップ画面でさっと情報が探せるといい。 スクロールしなくては全体が見られたいのが面倒	トップ画面でさっと情報が探せるといい。 スクロールしなくては全体が見られたいのが面倒
クーポンについて	使い勝手	使いにくい お店紹介のところからもクーポンがすぐ印刷できるようにしてほしい	使いにくい お店紹介のところからもクーポンがすぐ印刷できるようにしてほしい
	希望する店・サービス	テイクアウトのお店。 小さな子供がいるとなかなかいけないこともあります、テイクアウト店なら利用しやすい	ピッツアマン(ピザが美味しいのであると嬉しい)
	その他	パソコンから閲覧する場合は、もっとクーポンを取り出しやすくしてほしい	パソコンから閲覧する場合は、もっとクーポンを取り出しやすくしてほしい

岩崎真寿世さん 12月アンケート報告

- ・アクセスした日時＆何分くらい閲覧したか？ 12月20～28日 10時と22時の各30分
- ・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？ 大森アメリカ村＆フリーマーケット、クーポン情報、ママ情報
- ・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？ アクセスランキングや新着イベント情報、クーポンサービス
- ・使いやすい？使いにくい？ 文字が小さくてみにくい。
- ・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？ 役立つ
- ・どんな情報があるとありがたいか？ 児童館、幼稚園
- ・実際に何かイベント情報を投稿したか？
または、自分自身として投稿してみようと思うか？ もっと使いやすくなったら投稿してみたい
- ・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？ cafe GIGLET クーポンサービス実施中
- ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など) トップ画面でサッと情報が探せるといい。スクロールしなくては全体が見られないのが面倒

3. イベント情報についているクーポンを実際に利用する。

- ・使い勝手はどうか？ 使いにくい。お店紹介の所からもクーポンがすぐ印刷できるようにしてほしい。
- ・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？ テイクアウトのお店。小さな子どもがいるとなかなか行けないこともあり、テイクアウト店なら利用しやすい
- ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など) パソコンから閲覧する場合はもっとクーポンを取り出しそうしてほしい。

12月分遅くなり申し訳ありませんでした。1月は数日以内に送ります。よろしくお願ひいたします。

氏名 熊倉里奈
 年齢 31歳
 家族構成 夫、息子(1歳)
 普段関わっている 児童センターの児童クラブ
 イベント・活動

		12月	1月
【イベントナビ・サイトについて】	アクセス日時	都合によりモニターできず	1月25日～1週間 午後1時ごろ
	アクセスした時間		10分程度
	アクセスしたイベント		イベントナビしながら ・フリマ情報 ・ランキング イベントナビ ・ママ情報
	使った機能		ランキングなどは見ていて楽しいし、アクセスするたびに変化しているので、毎回発見がありよいと思う。 ただ、表示をもう少しわかりやすくするといいと感じた もっとタブ化すればいいと思う
	使いやすさ		ママのおでかけ情報は嬉しい。 子供連れて出かける場所は限られているので。
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？		
	希望する情報		
	投稿したか？		
	参加したか？		
	その他		
【クーポンについて】	使い勝手		未使用
	希望する店・サービス		
	その他		

熊倉里奈さん 1月アンケート報告

1.日時

1月 25 日からの 1 週間、午後 1 時ごろ 10 分程度

2.

イベントナビ品川

- ・フリマ情報
- ・ランキング

イベントナビ

- ・ママ情報

使いやすさについて

ランキングなどは見ていて楽しいし、アクセスするたびに変化しているので毎回発見があり良いと思います。

ただ、表示をもう少しわかり易いといいと感じました。

もっとタブ化すればいいと思います。

内容について

ママのお出かけ情報は嬉しいです。

子連れで出かける場所は限られているので、、、

3.クーポンについて

すみません、未使用です。

が、機会があれば活用したいとおもいます。

以上。

氏名 高野美智子
 年齢 32歳
 家族構成 夫、息子(2歳)
 普段関わっている
 イベント・活動 子連れイベントには参加

		12月	1月
【イベントナビサイトについて】	アクセス日時	(日付不記載)毎日朝夜	(日付不記載)毎日朝夜
	アクセスした時間	15分(初回のみ1時間)	15分
	アクセスしたイベント	これから開催されるイベントで検索 興味のある美容系はさらに詳細を調べた	これから開催されるイベントやジャンル選択絞込みで検索 興味を持った記事にアクセス
	使った機能	これから開催されるイベント(開催日順)	これから開催されるイベント ジャンル選択絞込み
	使いやすさ	シンプルで使いやすいと思うが、シンプルすぎるゆえに興味がわきにくい一面もあると思う	正直いまだにうまく使いこなせていない気がする。わかりにくく。
	地域の生活情報サイトとして役に立つか?	あまりにも情報量が少なすぎるので、より活性化されれば役に立つと思う	口コミなども投稿できたら参考になると思う
	希望する情報	区と運動して区の情報なども見られたら良い	子連れで参加できるイベント 特に乳幼児向けのイベント情報があつたらありがたい
	投稿したか?	自分で発信できるとは思わなかった。 次回までに機会があれば投稿してみたい	タイミングが合わず投稿できるようなことがなかったが、サークルや「同じ月齢のお子さん集まれ~」のようなイベント等でも良いのであれば、どんどん活用していきたい
	参加したか?	子連れで参加できそうな魅力的なイベントがなかったため、参加にいたらズ。	子連れで参加できそうな魅力的なイベントがなかったため、参加にいたらズ。 絞込みで毎回検索していたが、いつも同じ情報で落胆が大きかった。
【クーポンについて】	その他	情報が偏っていてどちらかといえば年配の人が興味を持ちそうな情報ばかりという印象 無料のほかに子連れ可能のアイコンなど	ママプロ & ママネットミーティングでお気に入り登録していたが、うまくクーポンが表示されなくなってしまった。
	使い勝手	クーポンを使うメリットがほとんどないくらいの特典に正直がっかり PCから印刷しても使いたいというような割引率や特典があったらよい	クーポンが定期的にアップされないのが残念。 新しいクーポンが次々アップされればチェックする楽しみもできると思う
	希望する店・サービス	飲食店のデザート無料 ランチドリンクサービス 来店プレゼントなど	いろいろなニーズに応えるため同じ店舗でも特典が選べたらいいと思う
	その他	印刷の手間が面倒なので、HPを見たといえれば特典が適用されるようになればと思う	前回も指摘したが、印刷の手間が本当に面倒。HPを見たといえれば特典が適用されるようになることを望む。 携帯も使用したが、バケホに入っていないとなかなか利用するほどの魅力はない。 地図(場所)からクーポンを選択できたらいいなとも思った。

高野美智子さん 12月アンケート報告

> ・アクセスした日時＆何分くらい閲覧したか？

毎日朝夜各1回ずつ。初回のみ1時間程度でしたが、その後は15分程度。

> ・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

これから開催されるイベントで検索し、興味をもった美容系のものにはさらに詳細をしらべました。

> ・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

これから開催されるイベント(開催日順)

> ・使いやすい？使いにくい？

シンプルで使いやすいと思いますが、シンプルすぎるゆえに興味がわきにくい一面もあると思います。

> ・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

あまりにも情報量が少なすぎるのでより活性化されれば役に立つと思います。

> ・どんな情報があるとありがたいか？

区と連動して区の情報などもみれたらいいなと思います。

> ・実際に何かイベント情報を投稿したか？

> または、自分自身として投稿してみようと思うか？

この質問を見るまで自分でも発信できるとは思いませんでした。次回までに機会があれば投稿してみようと思います。

> ・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

子連れで参加できそうな魅力的なイベントがなかったため参加にはいたっていません。1月8日のママプロ＆ママネットミーティングは参加してみたいなと思います。

> ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

情報が片寄っていてどちらかといえばご年配の方が興味をもたれるような情報ばかりだなという印象を受けました。

無料のほかに子連れ可能のアイコンなどもあったら良いなと思いました。

> 3. イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

> ・使い勝手はどうか？

クーポンを使うメリットがほとんどないくらいの特典に正直がっかりしました。

パソコンから印刷してでも使いたいというような割引率や特典があったらなと思います。

> ・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
飲食店のデザート無料、ランチドリンクサービス、来店プレゼントなど。

> ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)
印刷の手間が面倒なので、HPをみたといえば特典が適用されるように
なるのであれば、まだ良いのかなと思います。

高野美智子さん 1月アンケート報告

> ・アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか？

毎日朝夜各15分程度。

> ・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

これから開催されるイベントで検索しやジャンル選択絞込み
興味を持った記事にアクセス。

> ・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

これから開催されるイベント
ジャンル選択絞込み

> ・使いやすい？使いにくい？

正直いまだにうまく使いこなせていない気がします。
わかりにくいです。

> ・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

口コミなども投稿できたら参考になるのになと思います。

> ・どんな情報があるとありがたいか？

子連れで参加できるイベント。特に乳幼児向けのイベント情報があったらありがたいです。

> ・実際に何かイベント情報を投稿したか？

> または、自分自身として投稿してみようと思うか？

タイミングが合わず投稿できるようなことがなかったのですが、サークルや同じ月齢のお子さん集まれ～のようなイベント等

でも良いのであればどんどん活用していきたいなと考えています。

> ・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

子連れで参加できそうな魅力的なイベントがなかったため参加にはいたっていません。
絞込みで毎回検索していましたが、いつも同じ情報で落胆が大きかったです。

> ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

ママプロ＆ママネットミーティングでお気に入り登録していましたが、
それだとうまくクーポンが表示されなくなってしまいました。

> 3. イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

> ・使い勝手はどうか？

クーポンが定期的にアップされないのが残念です。

新しいクーポンが次々にアップされればチェックする楽しみもできるのになと思います。

> ・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

色々なニーズに応えるため同じ店舗でも特典が選べたらいいと思います。

> ・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

前回も指摘させていただいたのですが、印刷の手間が本当に面倒なので、

HP をみたといえば特典が適用されるようになることを望みます。

携帯も使用しましたが、パケホに入っていないとなかなか利用するほどの魅力はありませんでした。

地図(場所)からクーポンを選択できたらいいなとも思いました。

氏名 有馬裕水
 年齢 39歳
 家族構成 夫、長女(6歳)、長男(3歳)
 普段関わっている 子供のリトミック教室、ピアノ教室、児童センターでの体操教室やアート教室
 イベント・活動

		12月	1月
【イベントナビ】	アクセス日時	12月26日～30日 朝と夜	1月19日～26日 朝または午後、夜
	アクセスした時間	10分～30分	10分～20分
	アクセスしたイベント	イベントナビしながわ、および各ジャンルのトップページ アクセスランキングの各項目 新着イベントの各項目 検索ランキングの各項目	イベントナビしながわ イベントナビ および各ジャンルから
	使った機能	イベント検索 アクセスランキング キーワードランキング 各イベント内の地図 「無料アリ」「本日開催」「明日開催」の表	イベント検索 アクセスランキング キーワードランキング Youtube
	使いやすさ	あまり使いやすい感じはしなかった	前月に続き、やはり「使いやすい！」という感じはしなかった
	地域の生活情報サイトとして役に立つか？	こういうサイトはとてもありがたく役に立つとは思うが、サイト自体が使いづらかったので実際のところは役に立つとはいえない	使いづらいので役に立つとはいえない
	希望する情報	親子で参加するイベント情報 子供が参加できるイベント情報	投稿掲示板がもっと活用されていると参考にしやすいと思う。 過去にも行われたイベントであれば、実際に参加した人の声や、レストランやカフェであればお勧めメニューの口コミなど掲載されているといいと思った。
	投稿したか？	なし。しようとは思っていない。	なし。する予定なし。
	参加したか？	なし。	なし。
	その他	しながわについては、近隣の情報が得られ、こういうサイトはぜひあってほしいと思った その他のナビについては全国の情報などで、開催場所を各トップページの項目にも書いてあると良かった あるいは全国の情報をひとつにまとめて掲載するのはどの地域からも非効率なので、地域限定してジャンルに縛っていくのがいいかもしれない。 各ナビのトップページの新着イベントは、毎日同じもののようにどれが本当の新着かわからない。例えば3日以内の新着、本日の新着など、日数を限定したほうが定期的にアクセスしようと思う。	12月よりも写真を掲載する団体が多くなって、イベントのイメージがわきやすくなっただ。 数は少ないが動画が見られるイベントもあったので、もっといろいろなイベントで活用されると良いと思った。 イベントナビのトップページが全体的に見づらいので、使いやすい感じがしない。 例えば、「お勧めイベント」の項目では、どこがイベントの区切りかわかりにくい。 各イベントの項目は実線ではっきりと区切ったほうがわかりやすく、目に飛び込みやすいと思う。
		各イベントの詳細に写真を掲載している団体が少ないので、イメージがわきづらい。 過去の写真やイベントのチラシなど掲載し	「新着イベント」の項目もイベント名、日にち、主催者が横に列挙されていて見づらい。 表形式にしたほうがいいのでは？
【クーポンについて】	使い勝手	印刷するだけで利用できるし、見せたらお店の方もすぐわかつて頂き使い勝手は良かった	使いやすい。 ただクーポンの内容がそのイベントに全く関係ないものだったりすることが多く疑問に思った。(そのイベントに興味があって「クーポンもあるし」と思ってアクセスすると、全く違うクーポンなのでがっかり、とうことがあった)
	希望する店・サービス	近隣の商店街のクーポンはありがたい 子供がいると飲食店には入りづらいので、買い物が割引になるクーポンがいちはんありがたい	近隣の店舗のクーポンが使う頻度が高いと思う。 有料のイベントでは、少しでも割引になったり粗品がもらえたりするクーポンが多く掲載されていると、今後もイベントナビにアクセスしようと思うし、イベントにも行ってみようと思う比率が高くなると思う。
	その他	最近は携帯を見せるだけというクーポンも多いので、それも取り入れると印刷する手間やクーポンを忘れるということがなくていいと思う。 また今後クーポンを掲載しているイベントが増えるようであれば、そのイベントがまとめて見られる項目があればよい。 (あまり興味がなく自分でアクセスしないイベントや店舗でも、クーポンがあればよってみようか、という気になるかも)	クーポンがまとめて見られる項目があると嬉しい。 もっとたくさんクーポンがあると嬉しい。

有馬裕水さん 12月アンケート報告

・アクセスした日時＆何分くらい閲覧したか？

・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

12月22日(水)…9:45～(30分)、22:50～(10分)

イベントナビしながわのトップページのアクセスランキングベスト3の各項目

クーポンの検索と印刷

イベントナビしながわの新着イベントの各項目

右下のアクセスランキングの気になった情報

12月23日(木)…10:50～(15分)、23:00～(5分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビママのアクセスランキングベスト3の各項目、新着イベントの中で気になった情報

12月24日(金)…21:40～(10分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビしながわのイベント情報の検索

クーポンの検索

12月25日(土)…23:40～(15分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビ医療福祉のアクセスランキングベスト3の各項目と新着イベントの中で気になった情報

イベントナビフェスタのアクセスランキングベスト3の各項目

12月26日(日)…10:35～(10分)

イベントナビしながわのトップページ

検索ランキングの中で気になった項目

12月30日(木)…23:10～(15分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビしながわのイベント情報の検索

イベントナビママのトップページ

イベントナビスポーツのトップページと新着イベントの中で気になった情報

12月31日(金)…9:15～(10分)

イベントナビしながわのトップページ

イベントナビ観光のトップページ

イベントナビフリマのトップページ

・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

イベント検索

アクセスランキング

キーワードランキング

各イベント内の地図

「無料アリ」「本日開催」「明日開催」の表示

・使いやすい？使いにくい？

あまり使いやすい感じはしませんでした。すみません。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？

こういうサイトはとてもありがたく役に立つとは思いますが、サイト自体が私には使いづらかったので実際のところは役に立つとは言えない感じです。すみません。

・どんな情報があるとありがたいか？

親子で参加できるイベント情報

子供が参加できるイベント情報

・実際に何かイベント情報を投稿したか？または、自分自身として投稿してみようと思うか？

投稿はしていません。投稿してみようとは思っていません。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？

参加していません。

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

イベントナビしながらについては近隣の情報が得られ、こういうサイトは是非あってほしいと思いました。

ただ、その他のナビについては全国の情報なので、開催場所を各トップページの項目（アクセスランキングや新着イベントのところ）にも書いてあるとよかったです。

興味があってそのイベントの詳細を開いても、大阪だから行けない、などということが何度もありました。

あるいは全国の情報を1つにまとめて掲載するのは、どの地域の方からも非効率なので、地域を限定した上でイベントナビママやイベントナビ観光といった項目に縛っていくのがいいかもしれません。

各ナビのトップページに新着イベントがたくさん出ていますが、毎日同じものの中でどれが本当の新着かわかりません。

例えば3日以内の新着、本日の新着など、もう少し日数を限定した方が定期的にアクセスしようと思うと思います。

各イベントの詳細(イベントTOP)に写真を掲載している団体が少ないので、イメージがわきづらかったです。

もし過去の写真やイベントのチラシなどがあれば掲載してあるといいのにな、と思いました。

3. イベント情報に付いているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？

印刷するだけで利用できるし、見せたらお店の方もすぐわかって頂き使い勝手はよかったです。

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？

近隣の商店街のクーポンはありがたいです。

子供がいると飲食店にはなかなか入れないので、買物が割引になるクーポンが1番ありがたいです。

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

最近は携帯を見せるだけでいいというクーポンも多いので、それも取り入れると印刷する手間やクーポンを忘れるということがなくていいと思います。

また今後クーポンを掲載しているイベントが増えるようであれば、そのイベントがまとめて見れる項目があるといいと思います。

(あまり興味がなく自分でアクセスしないイベントや店舗があっても、クーポンがあるなら近くに行く時に寄ってみようかな、などと思うこともありますので)

有馬裕水さん 1月アンケート報告

- ・アクセスした日時 & 何分くらい閲覧したか？
- ・各日、どのようなイベント情報にアクセスしたか？

1月19日(水)…9:30～(20分)

イベントナビしながわ HP、イベント検索、

1月20日(木)…16:20～(15分)

イベントナビしながわ HP、イベントナビママのイベント検索、イベントナビフェスタ

1月21日(金)…21:30～(15分)

イベントナビしながわ HP、イベントナビフリマ、イベントナビ観光

1月22日(土)

マンション全体がプロバイダーによる接続障害で接続できませんでした。すみません。

1月23日(日)…21:50～(20分)

イベントナビしながわ HP、各イベントのアクセスランキングベスト3

1月24日(月)…18:30～(10分)、21:40～(15分)

イベントナビ HP、イベントナビしながわ HP、イベントナビママ、イベントナビ観光アクセスランキング

1月25日(火)…15:20～(15分)

イベントナビしながわ HP、アクセスランキングベスト100

1月26日(水)…9:30～(10分)

イベントナビしながわ HP

- ・「イベントナビ」のどのような機能を使ったか？

イベント検索

アクセスランキング

You Tube

キーワードランキング

- ・使いやすい？使いにくい？

前月に続き、やはり「使いやすい！」という感じはしませんでした。

・地域の生活情報サイトとして、役に立つ？立たない？
使いづらいので役に立つとは言えません。すみません。

・どんな情報があるとありがたいか？
投稿掲示板がもっと活用されていると参考にしやすいと思います。
過去にも行われたイベントであれば実際参加した人の声だったり、レストランやカフェであればオススメのメニューが口コミで掲載されているといいと思いました。

・実際に何かイベント情報を投稿したか？または、自分自身として投稿してみようと思うか？
投稿はしていません。投稿する予定はありません。

・実際にサイトで見つけたイベントに参加したか？どんなイベント？
参加していません。

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)
12月の時よりも写真を掲載する団体が多くなって、そのイベントのイメージが湧きやすくなり良いと思います。
数は少ないですが動画が見られるイベントもあったので、もっといろんなイベントで活用されるといいなと思います。
また、ベントナビのTop pageが全体的に見づらいので、あまり使いやすいと感じない気がします。
例えば「お勧めイベント」の項目では、どこがイベントの区切りかわかりにくいと思います。
イベントの主催者などの表記が線の下にあり、イベント毎の区切りが薄い点線なので、各イベントの区切りがわかりにくいです。
しかもイベントが2列(左右)にありますが、その間は縦線などで区切られていません。
各イベントは実線でハッキリと区切った方がわかりやすく、目に飛び込みやすいと思います。
「新着イベント」の項目もイベント名、日にち、主催者が横に列挙されていますが見づらいです。
表形式などにした方がいいのでは？と思いました。

3. イベント情報についているクーポンを実際に利用する。

・使い勝手はどうか？
使いやすいと思います。
でもクーポンの内容がそのイベントに全く関係ないものだったりすることが多く疑問に思いました。
(そのイベントに興味があって「クーポンも付いているし！」と思ってアクセスすると全く違うクーポンなのでちょっとガッカリということがありました。)

・どんな店舗、サービスのクーポンがあるといいと思うか？
近隣の商店街のクーポンが使う頻度が高いと思いますが、各イベントで有料のものは少しでもいいので割引があったり粗品がもらったりするクーポンが多く掲載されていれば今後もイベントナビにア

クセスしようと思いますし、イベントにも行ってみようと思う比率が高くなると思います。

・その他、自由なご意見(不満、要望、感想など)

クーポンがまとめて見られる項目があるといいと思います。

もっとたくさんクーポンがあると嬉しいです。

2) ヒアリング

「イベントナビ」実証実験モニター インタビュー <その1>

プロフィール

年齢：34歳

家族構成：夫、長男（4歳） 次男（1歳）

普段関わっているイベント・活動：

保育士と英検準1級を独学で勉強。放送大学受講。

普段のIT環境

- ・一日1回はPCでネット閲覧
ニュース（Yahooトップページより） 通販サイト（ニッセン）など
検索はGoogle利用
- ・ブログ・mixi・SNSなどはやっていない
- ・友人のブログを見て時々コメントするくらい（メールよりは顔の見える手紙、という感覚）
- ・携帯は持っていない（見ているときりがない・子供と一緒に見たくない）
- ・夫は携帯使用
- ・新聞は購読していない

「イベントナビ」サイトについて

1. モニター以前のイベント・店舗検索は？

- ・「イベントナビ」は知らなかった。
- ・他のイベント投稿サイトも見たことがない。
- ・区報やチラシを児童センターなどで入手して、情報を得ている。
- ・必要があれば、Googleでイベントをキーワード・トピック検索する。
- ・店舗検索はしたことがない。
- ・品川区のHPでイベントやセミナー検索をすることはない。
区HPは、切羽詰ったとき・急ぎのとき（休日診療所を探す、等）のみ利用している。

2. 「イベントナビ」サイトを見ての感想

<1回目（12月23日～31日）>

- ・画像がない（No Image）情報が多すぎる。

他のサイトではあまりないことなので、びっくりした（PCに問題があって画

像が出ないのかと思った)。

- ・初めてなので、とにかくいろいろな情報にアクセスしてみた。
- ・「イベントナビしながわ」は、地域限定の情報なので、ちょっとお出かけ、というときに探しやすい(小さなイベント・セミナー情報が多いが、それでよい)。
- ・地域内での活動の選択肢が広がる。

子供がいて行動範囲大井・大森界隈に限られている。

出かけるときはまず目的があってから、行動範囲内で探して決めている。

- ・「~しながわ」には、地域のセミナーなどがたくさん載っていて便利。
区役所のセミナーのチラシなどは、めったに行かないようなところでたまたま目にする、ということが多く、入手しにくい。
- ・民間サイトで検索すると広告が多かったり、有料イベントが多かったりするので、「しながわ」のようなサイトは使いやすい。

<2回目(1月16日~30日)>

- ・慣れたので、見たいところだけ探して見た。
アクセスランキング、キーワードランキングを利用。
必要な情報だけが短時間で探して見られるのが良い。

3. 自分でイベント情報を投稿したいか?

- ・誰が見ているかわからないので、投稿はしたくない。
個人のイベントには、何かしらつながりのある人に来てほしいので。
- ・また、あまり個人的なイベント情報を載せるのもどうかと思う。
個人的な情報は、mixi や SNS などを利用すればよいのでは。
- ・しかし、「しながわ」は地域内でおさまっているので、比較的安心なところもあると思う。やはり近所であるという距離感が安心になる。

クーポンについて

普段のクーポン利用状況

- ・スーパーの割引クーポン付チラシなど利用している

1. クーポンに対する要望

- ・近隣の商店・スーパーで、持参すれば「 円引き」「 %引き」のクーポンがあれば使いたい。

子供がいるので、飲食店はなかなか利用しづらい。買い物の割引のほうが便利。

「イベントナビ」への要望・感想など

- ・まめに更新されていれば、けっこういろいろな人に見てもらえるのではないか。
画像が豊富にあれば、なおさら見たくなる。
特にお店情報などは、画像があるだけで行ってみたくなる。
- ・地域内の、「顔の見える範囲の・安心な」情報が、まとまって見られると良い。
地域の掲示板に掲示してあるような情報が、「イベントナビしながら」に掲載されているとありがたい。
- 例えは…地域のイベントや、サークル仲間募集
区のイベント・セミナー
地域の「おけいこ（生徒募集）」「発表会」情報
近隣スーパーのチラシやクーポン
「譲ります」「売ります」「買います」情報　など
- ・ただし、自分で投稿するとなると、電話番号をサイトに掲載するのは不安全。
・クチコミ、掲示板、facebook、twitterなどもあると、参考になる。
- ・自分の興味のあるジャンルを前もって登録しておくと、そのジャンルの新着投稿
があったときにメールで教えてくれるサービスがあれば、なおおもしろくて便利。
- ・通販の「ニッセン」からは頻繁にお知らせメールが来るので、つい見てしまう。

「イベントナビ」実証実験モニター インタビュー <その2>

プロフィール

年齢：39歳

家族構成：夫、長女（6歳） 長男（4歳）

普段関わっているイベント・活動：

子供のリトミック教室、ピアノ教室、児童センターでの体操教室やアート教室に参加

普段のIT環境

- ・毎日PCでネット閲覧。生活習慣の一部。
メール、友人のブログ閲覧、気になっていることを調べる、など。
毎日必ずアクセスするサイトはない。
検索はGoogle利用
- ・ブログ・mixi・SNSなどはやっていない
- ・携帯はメールが主。出かけた先で必要なときだけ使う（クーポンなど）
- ・携帯で調べ物をしたりはしない。

「イベントナビ」サイトについて

1. モニター以前のイベント・店舗検索は？

- ・「イベントナビ」は知らなかった。
- ・児童センターの掲示板や、おいてある冊子・チラシなどで情報を得ている。
- ・新聞広告やチラシ（スーパーなどにおいてあるもの）も利用。
ネットには、地域限定密着の情報は出でていない、という頭があるので。
- ・子供が小さいときは、ネットでお出かけ・家遊び情報などを探して見ていた。

2. 「イベントナビ」サイトを見ての感想

<1回目（12月26日～30日）>

- ・ナビゲーションが悪いので、使いにくい。
- ・パッと見て目に飛び込んでこない。

地味でもいいので、見やすいものがいい。各項目の区分けをはっきりさせるべき。表形式でも良いと思う。

- ・使いにくいサイトではあるが、「イベントナビしながら」は、地域情報の入手には良いと思う。

地域の個人の活動、小さな地域イベント・セミナー・フリマ、地域の商店街情報が欲しくて利用してみたが、そういう場合に便利。

- ・子供連れで行動範囲が限られるので、イベント検索もまずエリアを限定したい。
　生活圏ということといえば、行政区分（品川区）では大きすぎる。
　例えば、沿線 駅単位で検索できると便利。
 - ・「イベントナビ」を見るときは、コレと決めて検索するのではなく、出てきた情報を見て面白そうなものを詳しく見る、という形なので、以下のように情報の絞込みができると便利。
- | | | |
|-----|------------|----------------|
| エリア | ジャンル（カテゴリ） | 出てきた情報から、ほしい情報 |
|-----|------------|----------------|

<2回目（1月19日～26日）>

- ・やはりナビゲーションの悪さのせいで、使いにくかった。
- ・画像が増えたので、少しづつわかりやすくなつた。

クーポンについて

普段のクーポン利用状況

- ・スーパーの割引クーポン付チラシ、ネットのクーポンなど利用している
- ・ファミレスなど、クーポンがあるとわかっているところなら、必ず事前に入手して持参する

1. クーポンに対する要望

- ・イベント情報と、そこについているクーポンが全く無関係のものなのが疑問でわざりにくい。
　例えば、店舗の割引・サービスクーポンなら、店舗情報に添付するべき。
　イベント情報には、イベントの入場料割引とか、来場者サービス（粗品進呈）などのクーポンを添付するとよい。
- ・クーポン情報が一覧で見られると良い。そこから、イベントや店舗に興味が広がってアクセスしてみよう、行ってみようということになる。

「イベントナビ」への要望・感想など

- ・やはり、「地域密着の情報」を手軽に入手したい。
　もっと使いやすく改善されれば、「しながわ」のようなサイトは必要性・有用性が高い。
　逆に、全国版・広範囲の情報であれば、Googleなどで検索して探せばよい。
- ・Googleと「イベントナビ」の違いは、

Google は、0（ゼロ）からキーワード検索をしなければ情報にたどり着けないが、「イベントナビ」は、すでに「イベント」というカテゴリに限定されているので、出てきた情報を見て自分で選ぶ、ということができる。

このしきみは大変便利だと思う。ここから更に絞込み機能が充実すると良い。

- ・クチコミ、掲示板、twitter などもあると、参考になる。

例えば、毎年恒例のイベントであれば、主催者が前回のイベントの画像を載せたり、来場者の感想を載せたりするだけで、ずいぶんわかりやすく興味も増すと思う。

3) 担当者の感想

【担当 1】

情報を集めることについて

個人的には、あちこち（区報、区施設においてあるチラシ、施設のHPなど）からイベント情報を探し出しサイトにUPする作業は、大変楽しいものでした。（運営側としても、「こんなイベントもあるのか！」「コレは面白そう」という発見あり。）当初は、主にPCを良く利用する人向け（とこちらが判断した）イベントを探してUPしていたのですが、アクセスログを見てみると、思いもよらないイベントのアクセス数が多かったりするので、UPする情報のジャンルも広範になりました。ただし、個人的・商業的イベントについては、こちらで勝手にUPしていいのか、判断しかねるところもあり、やはり公的機関主催のイベントが主になったように思います。

どんな情報が求められているか

上記にかいたように、こちらとしてはやむを得ず小規模な公的イベントを主にUPしていたのですが、モニターの意見等聞くと、かえってこのような情報が求められていると感じました。商業イベント・大規模イベントは、ググればいくらでもすぐに見つかるので、地域の小さなイベント・セミナー・講座などをまとめて探せるサイトこそ、求められていると思います。

クーポンについて

モニターの意見を聞くまで気づかなかったことですが、イベント情報ページにそのイベントとはまるで無関係の飲食店・商店のクーポンをつける、というのは、やはり唐突な気がします。

イベント情報ページに付けるクーポンは、そのイベント自体の割引や、主催者からの粗品進呈などのプレゼントクーポンとし、地域の商店・飲食店のクーポンは、いっそ「地域の商店・クーポン情報」というような形で別ページを作つて、地域別・ジャンル別に商店の紹介やセール情報などとともに掲載してしまう、というのも、ひとつのアイディアかもしれません。（全国版では難しいでしょうから、「しながわ」版だけでも。）

今後のイベントナビについての意見

「イベントナビ」本体（全国版）については、現在のようにあちこちから種々雑多な情報が集まって掲載されているのは、非常に面白いことだと思います。まじめなセミナーからお見合いパーティまでが同じページに載っているサイトはなかなかありません。

ここを見れば、大概のジャンルのイベントが規模の大小を問わず見つかる、ということが、もっと広範に知られるようになれば面白いでしょう。ビジュアル的・ナビゲーション的には、まだ改善の余地が多くあると思いますが、コンセプトとしては、これで良いのではないかと思います。

一方、「しながわ」版については、今より更に地域密着・地域振興という色を前面に出してはどうかと思います。

上記　・　に記したように、「しながわ」版に求められているのは、「欲しいとは思っているが、どこで探せば見つかるのかわからない」、地域の小規模なイベント・セミナー・講座・児童館情報...etc.ではないでしょうか。

また、地域の商店情報なども、できればクーポン連動という形で掲載することで、地域商店と住民とのつながりを改めて構築する一助になるのでは、と思います。

(「全国版」と「しながわ」では、コンセプトが違ってしまうかもしれません。)

【担当 2】

どんな情報が求められているか

チルドリンのお母さんたちについては、やはり子ども同伴で行けるイベントや無料のイベントを検索されているように感じました。母親に限らずその他では、自己啓発のセミナーやイベント、自分向上のための交流会などに興味があるのかなあと思います。

クーポンについて

イベントナビの掲載する側の、来てほしいターゲットに応じたクーポンがあるともっとよいのかなと思いました。

例えば、母親向けには 子供向けのサービスがあるレストラン、独身 OL 向けにはランチサービス券、など

用途別に選べるといいなあと思いました。

今後のイベントナビについての意見

イベントの開催地域ごとに検索できると便利だと思いました。

4. クーポン発行店舗アンケート

貴店名： 土古里 大井町店

1. この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ある

2. 上記質問1に関し、これまでに、なぜクーポンを発行しましたか？
あるいは、なぜこれまでクーポンを発行しませんでしたか？

以前は別の店長が発行し、私は今回初めて知りました。

3. 今回のクーポン発行に際しては、何を期待しましたか？

家族連れの方に情報の露出。

4. 実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？

(例:客足が増えた / 客足に変化なし / 喜ばれた / 何度も来店する人がいた / などなど)

特に実感はないが、返りも多少(2件あった)あり、冊子は2日でなくなつた。

5. 今回のクーポンを、どのように評価しますか？

おかげさまで業績も好調なので、その一端を少しばかり担ってくれていると思います。

6. クーポンを発行するに当たり、「イベントナビ」サイト上でクーポンを添付するイベントを指定することについてはどう思いますか？

(例:場所が近ければイベントの種類は選ばない / 自分でイベントを指定したい / などなど)

どうせやるなら指定させていただいて、狙った客層にダイレクトで出したいです。

7. その他、ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

特にないです。こちらに悪い(負担)になったりは全くないので。
できるかどうかはともかく、お話しいろいろいただければ嬉しいです。

貴店名： NPOみんなの食育ステーションin大井町

1. この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ある

2. 上記質問1に関し、これまでに、なぜクーポンを発行しましたか？
あるいは、なぜこれまでクーポンを発行しませんでしたか？

誘いがあったため

3. 今回のクーポン発行に際しては、何を期待しましたか？

来客数(30～40代女性)の増加

4. 実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？

(例:客足が増えた／客足に変化なし／喜ばれた／何度も来店する人がいた／などなど)

利用された方は喜んでいたが、ほとんど反応はなかった。

5. 今回のクーポンを、どのように評価しますか？

クーポンを利用する30～40代のファミリー層と当店の客層の差を埋められなくて残念だった。
料理教室のクーポンだったら良かったのかもしれない。

6. クーポンを発行するに当たり、「イベントナビ」サイト上でクーポンを添付するイベントを指定することについてはどう思いますか？

(例:場所が近ければイベントの種類は選ばない／自分でイベントを指定したい／などなど)

7. その他、ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

貴店名： デリ ほっこり屋

1. この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ない

2. 上記質問1に関し、これまでに、なぜクーポンを発行しましたか？
あるいは、なぜこれまでクーポンを発行しませんでしたか？

原価率ギリギリのものが多いため

3. 今回のクーポン発行に際しては、何を期待しましたか？

新しいお客様

4. 実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？

(例:客足が増えた / 客足に変化なし / 喜ばれた / 何度も来店する人がいた / などなど)

変化なし

5. 今回のクーポンを、どのように評価しますか？

統計を取れるほど出なかったので、なんとも言いたい。

6. クーポンを発行するに当たり、「イベントナビ」サイト上でクーポンを添付するイベントを指定することについてはどう思いますか？

(例:場所が近ければイベントの種類は選ばない / 自分でイベントを指定したい / などなど)

7. その他、ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

貴店名: café GIGLET

1. この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ある はるか昔に

2. 上記質問1に関し、これまでに、なぜクーポンを発行しましたか？
あるいは、なぜこれまでクーポンを発行しませんでしたか？

新規グルメサイト立ち上がりのときに参加(4~5年前)
経費がかかるのでその後参加せず

3. 今回のクーポン発行に際しては、何を期待しましたか？

・おつきあい
・奥様・ママ層はターゲットなので。

4. 実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？

(例:客足が増えた / 客足に変化なし / 喜ばれた / 何度も来店する人がいた / などなど)

2件

5. 今回のクーポンを、どのように評価しますか？

上記のとおりなので、判断材料がありません。

6. クーポンを発行するに当たり、「イベントナビ」サイト上でクーポンを添付するイベントを指定することについてはどう思いますか？

(例:場所が近ければイベントの種類は選ばない / 自分でイベントを指定したい / などなど)

特に選びません。

7. その他、ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

貴店名： メロンパンファクトリー 大井町店

1. この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ある

2. 上記質問1に関し、これまでに、なぜクーポンを発行しましたか？
あるいは、なぜこれまでクーポンを発行しませんでしたか？

記事を載せるにあたり、相手会社から相談されたため

3. 今回のクーポン発行に際しては、何を期待しましたか？

新客来店

4. 実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？

(例:客足が増えた / 客足に変化なし / 喜ばれた / 何度も来店する人がいた / などなど)

クーポン利用のため、初めて来店したので、次回は違う味を試したい、という方もいました。

5. 今回のクーポンを、どのように評価しますか？

良かったです。

6. クーポンを発行するに当たり、「イベントナビ」サイト上でクーポンを添付するイベントを指定することについてはどう思いますか？

(例:場所が近ければイベントの種類は選ばない / 自分でイベントを指定したい / などなど)

近隣ならば、すぐに使えるし、良いかも。

7. その他、ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

貴店名: café SWEET

1. この実験以前に、クーポンを発行したことがありますか？

・ない

2. 上記質問1に関し、これまでに、なぜクーポンを発行しましたか？
あるいは、なぜこれまでクーポンを発行しませんでしたか？

3. 今回のクーポン発行に際しては、何を期待しましたか？

・広告としての当店の知名度を広げる。
・地域活動の支援

4. 実際のお客の利用状況や反応はいかがでしたか？

(例:客足が増えた / 客足に変化なし / 喜ばれた / 何度も来店する人がいた / などなど)

客足に変化はなかったが、今後も継続的に続ければ効果はあると思う。

5. 今回のクーポンを、どのように評価しますか？

ひとつのチャレンジとしては、すごく評価できると思う。
今後もこのような取り組みをして欲しい。

6. クーポンを発行するに当たり、「イベントナビ」サイト上でクーポンを添付するイベントを指定することについてはどう思いますか？

(例:場所が近ければイベントの種類は選ばない / 自分でイベントを指定したい / などなど)

ケース・バイ・ケースで考えられることがたくさんあるので、選択の余地はあったほうがよいのでは。

7. その他、ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

今後ともcafé SWEETをよろしくお願ひいたします。

5. イベント主催者アンケート

主催者(団体)名: Red Robin × チルドレン × リトルママ

イベント名: 親子クリスマスパーティ

イベント実施期間: 2010年12月11日(土)

1. 自分のイベントの告知ページに、クーポンが付くことについてどう思いますか？
(例: なんとも思わない / 来場者サービスなので良いこと / 面倒 / などなど)

クーポンの使えるお店が会場から離れているので、どうなるかな？って感じですが、
クーポン自体は良いと思う。

2. イベント会場でクーポンを配布することについてどう思いますか？
(例: なんとも思わない / 来場者サービスなので良いこと / 面倒 / などなど)

良いと思う。

3. 実際のイベント参加者の反応はどうでしたか？
(例: 特に反応はなかった / こんな反応・意見があった / などなど)

特別な反応はなかった。

4. イベント主催者として、「イベントナビ」サイト上の告知ページに載せるクーポンを指定したいですか？
(例: 場所が近ければクーポンの種類は選ばない / 自分でクーポンを指定したい / などなど)

自分で指定できると良いと思う。

5. その他、ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

主催者(団体)名: チルドリン

イベント名: ママ・マルシェ

イベント実施期間: 2011年1月8日

1. 自分のイベントの告知ページに、クーポンが付くことについてどう思いますか？

(例: なんとも思わない / 来場者サービスなので良いこと / 面倒 / などなど)

特に問題なし。

来場者が喜んでくれたので、良かった。

2. イベント会場でクーポンを配布することについてどう思いますか？

(例: なんとも思わない / 来場者サービスなので良いこと / 面倒 / などなど)

説明に少し時間がかかる。

3. 実際のイベント参加者の反応はどうでしたか？

(例: 特に反応はなかった / こんな反応・意見があった / などなど)

反応はまあまあ良かったが、「サービス内容がもう少し良かったら」という意見があった。

4. イベント主催者として、「イベントナビ」サイト上の告知ページに載せるクーポンを指定したいですか？

(例: 場所が近ければクーポンの種類は選ばない / 自分でクーポンを指定したい / などなど)

特に指定はしなくていいと思う。

5. その他、ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

主催者(団体)名：女性限定交流会 癒しの祭典

イベント名：女性限定交流会 セラピストの祭典

イベント実施期間：1/21 1/30 2/16

1. 自分のイベントの告知ページに、クーポンが付くことについてどう思いますか？

(例：なんとも思わない／来場者サービスなので良いこと／面倒／などなど)

クーポンがつくことで閲覧率が上がると思うので良いと思う

2. イベント会場でクーポンを配布することについてどう思いますか？

(例：なんとも思わない／来場者サービスなので良いこと／面倒／などなど)

サービスとして良いと思う

3. 実際のイベント参加者の反応はどうでしたか？

(例：特に反応はなかった／こんな反応・意見があった／などなど)

クーポンについては特に反応はありませんでした

4. イベント主催者として、「イベントナビ」サイト上の告知ページに載せるクーポンを指定したいですか？

(例：場所が近ければクーポンの種類は選ばない／自分でクーポンを指定したい／などなど)

対象者によって利用したいクーポン内容が違ってくる時もあると思うので選択できると良いと思いました

5. その他、ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

本事業実施により期待される効果

1. 統合的地域イベント情報掲示板への基本的評価

1)『イベントナビ品川』へのアクセス状況から

2010年9月10日～2011年2月28日の合計で、198のイベントを掲載し、112668件のアクセスがあった。平均すると1イベントあたり569アクセスとなる。

アクセスの上位10

大森アメリカ村＆フリーマーケット	2486
都民芸術フェスティバル・東京バレエ団「ダンス・イン・ザ・ミラー」／「ボレロ」	1910
都民芸術フェスティバル・牧阿佐美バレエ団「ドン・キホーテ」全幕	1857
今、考えよう！女性と暴力	1773
五反田文化センターこけら落としコンサート	1599
しながわ水族館のラブラブフェスティバル～しな水(すい)でバレンタイン	1532
視覚障害者 ガイドヘルパー養成講座	1481
第21回きゅりあんスプリングコンサート	1394
第5回なかのぶジャズフェスティバル	1336
第60回品川区民スポーツ大会(冬季)区民マラソン大会	1329

アクセスの下位10位

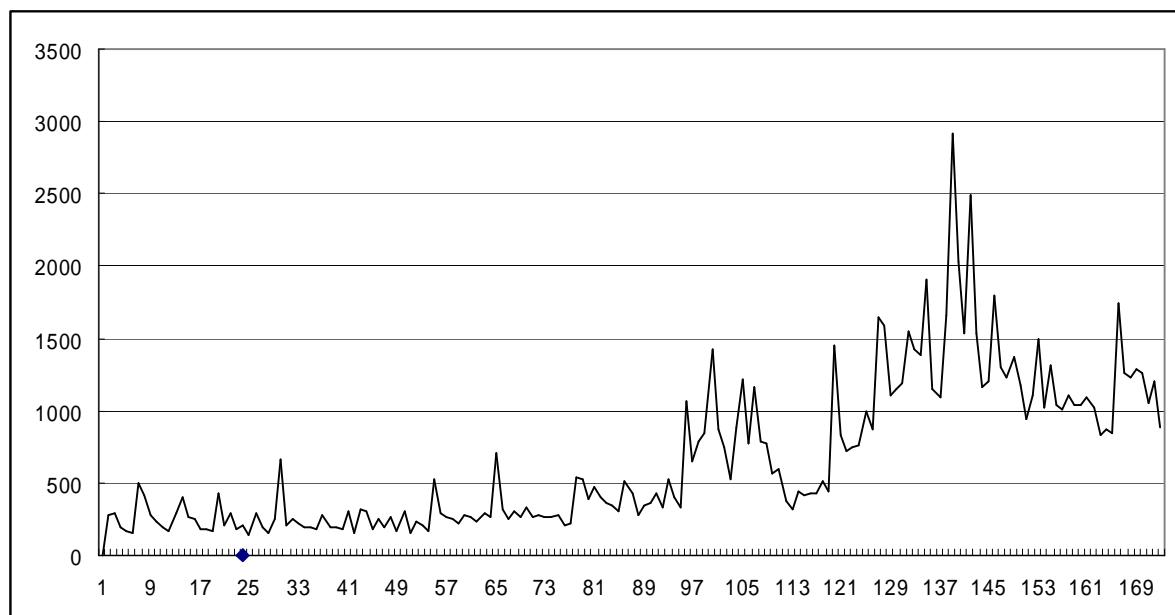
品川区防災フェア	206
クラブカップ女子団体戦硬式テニス	206
品川歴史館歴史講座「浮世絵に見る江戸文化」	194
第38回レディース卓球大会	193
第4回バドミントン大会	190
講演会 「猫との快適な暮らし方」	181
女性の起業＊耳よりサロン	178
「マウントしながわ」里山クラブ会員募集 品川＆早川ふるさと交流	175
バドミントン教室	117
はやかわ冒険倶楽部新会員募集	112

イベントの種類は多様であり、最も少ないアクセスのイベントでも112のアクセスを数えており、全体にまんべんなく利用されたことが伺える。
アクセス状況からみれば、こうしたサイトの有用性が確認できる。

月別アクセス数

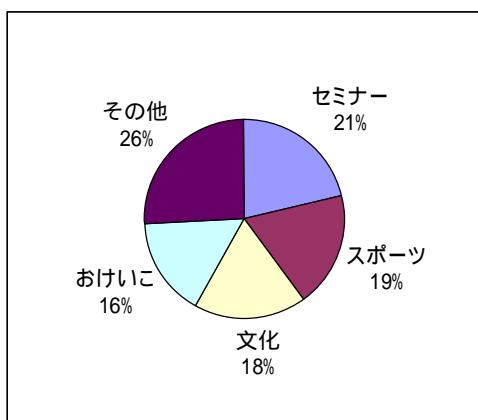
2010年9月10日 - 30日	5,506
10月1日 - 10月31日	7,174
11月1日 - 11月31日	9,648
12月1日 - 12月31日	19,411
2011年1月1日 - 31日	38,329
2月1日 - 28日	32,600

アクセス数推移



さらに、月別のアクセス数及びアクセス数の推移をみると、経過につれて、だんだんと一般に広がっていることがわかる。

2)『イベントナビ品川』への掲載内容から
以下は掲載内容のジャンルを分類したものである。



全体に偏りなく広いジャンルで掲載されているが、とくに「おけいこ」が多い点が「地域イベント」としての特性を示している。

「おけいこ」とは、具体的には以下のような内容であり、地域で気軽に学べるもので、その内容、種類はさまざまである。

品川伝承の味シリーズ

房総の大巻き祭り寿司 季節の花々

家庭で作れる冬の薬膳料理

フェイスストレッチング体験講座

かづきれいこメイク お肌や化粧の悩み解消します

伝統文化にふれるー「和の彩」

なお、セミナーは以下のような内容をさす。

講演会「猫と快適な暮らし方」

パパママ応援プログラム(3歳コース)

区民公開講座 みんなに知ってほしい 子宮頸がんのお話

知って役立つ図書館講座・食の安定

介護者教室・生活と薬

これも地域に密着したものであることが伺える。

スポーツについても、以下のように地域ならではのものが多い。

9人制クラス別バレー大会

志賀高原発哺温泉スキー教室

テニス連盟男子団体戦(硬式)

第4回バドミントン大会

文化イベントの同様に、地域ならではの傾向を示している。

第4回第9を歌おう

親子で楽しむオーケストラ

ベルポート夢コンサートクリスマススペシャル

このように、地域では日々さまざまな、一般に公開され、参加者を募るイベントが開催されている。これらは広く知られるものではないが、地域の活力を支える重要な活動になっていることが伺える。

3) 当実証実験のモニターの評価から

大方のモニターより「役に立つ」との評価をいただいた。これは前項で示したような地域ならではのイベント情報が、生活情報として役に立つものであることがあげられる。

現状では、これらの情報は、地域のあちこちに散在して集約はされていない。また、区役所など、行政関係のホームページにもこうした情報の一部は掲載されているものの、数は少ない。さらにそのうえ、住民サイドも「行政のホームページは手続きの確認などに使う」といった認識があるようで、活用されているとはいがたい。

また、行政区域をまたがった場合、複数の行政ホームページをチェックする必要があり、それを多くの住民が行うとは現実的には考えにくい。

こうした情報は特に、引っ越ししたばかりで地域の情報に疎い状況にある人々にとっては大いに有効であるとの意見も聞かれた。

一方、地域の様々な情報を集約した Web サービスも存在する。以下は Yhoo ! の地域情報であるが、様々な情報を集約した索引であり、例えば地域の施設を調べるには有効であるが、こうした小さなイベント情報をカバーするものではない。

月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜	月曜
✓21	✓22	✓23	✓24	✓25	✓26	✓27	✓28

カテゴリから探す

グルメ

飲食店 ラーメン イタリア料理 和食 寿司 焼肉 お好み焼
ファミリーレストラン ファーストフード 弁当 パン店 喫茶店
カフェ 居酒屋 スナック 烧き鳥

買い物

スーパー・マーケット デパート コンビニエンスストア ホームセンター
100円ショップ リサイクルショップ 書店 ベットショップ 電器店
生花店 吉本 洋服店

宿泊、観光

ホテル ビジネスホテル 旅館 民宿 ペンション 旅行代理店

レジャー、お出かけ

図書館 美術館 博物館 動物園 游園地 水族館 公園
キャンプ場 劇場 カラオケ バーチャル 映画館 ゲームセンター
マンガ喫茶 インターネットカフェ レンタルビデオ ライブハウス

スポーツ

ゴルフ練習場 ゴルフ場 テニスコート 野球場 パッティングセンター
スポーツクラブ 陸上競技場 サッカー場

道路、交通

駐車場 駐輪場 ガリソンスタンド レンタカー 道の駅

銀行、郵便

郵便局 銀行 信用金庫

病院、健康

病院 歯科 眼科 皮膚科 整形外科 座禅人科 内科
耳鼻咽喉科 小児科 外科 泌尿器科 動物病院 薬局

美容、衛生

美容室 理容店 エステティックサロン ネイルサロン クリーニング
コインランドリー 撥水浴場 美容室 スーパー銭湯 サウナ
健康ランド 岩盤浴

教育、育児

学童保育所 保育園 幼稚園 小学校 中学校 高等学校 大学
専門学校 学習塾 予備校

行政

消防機関 警察機関 役所 水道局 法務局 保健所

不動産

マンション アパート 不動産 モデルハウス 住宅展示場 工務店

まちのお役立ち情報

QRコード モバイル版Yhoo!地域情報
移動中や外出先でも、あなたの街で話題のスポットやイベントを検索！

URLをケータイに送信
(Yhoo! JAPAN IDでのログインが必要です)
URLをケータイメールで送る

メールの本文に地域と書いて m@yaho.jp あとに送ると、Yhoo!地域情報のURLが記載されたメールが返信されます。※件名は入力不要です。

以下、今回掲載されたイベント主催者の主なものをリストアップしたものであるが、行政、行政関連機関、イベント施設、一般店舗など、さまざまに広がっている。

café&bar sweet	しながわ水族館
Inter Musee	品川水族館
NPO法人チルドリン	品川スキー連盟
我孫子市鳥の博物館	品川スポーツ協会
伊豆アニマルキングダム	品川総合福祉センター
大森ベルポート	品川テニス連盟
大森ベルポート第9実行委員会	品川伝統文化連盟
岡崎白葉	品川図書館
カフェギャラリーエカイエ	品川バドミントン協会
株式会社タスク・フォース	品川フィルハーモニー・アンサンブル
紙の博物館	品川文化振興事業団
環境活動センター	品川文化スポーツ振興課文化振興係
木もれび	品川保健センター
クラシックライブを楽しむ会	品川ボランティアセンター
ゲートシティ大崎	品川歴史館
神戸市立博物館・日本経済新聞社	社団法人日本バレエ協会
高齢者いきがい課	障害者福祉課
高齢者福祉課	女子力UP応援団
子育て支援課	スポーツ協会
五反田文化センター	そば処 寿得廣
サイエンスドーム八王子	多摩六都科学館
品川栄養士会	男女共同参画センター
品川環境課	地域活動課市町村交流課
品川区	てらひい
品川区・東京健康科学専門学校	天理大学雅楽部
品川区大井保健センター	東京都立港野鳥公園
品川区健康課	東京都労働相談情報センター大崎事務所
品川区子育て支援在宅子育て支援係	東京フレンド俱楽部
品川区消費者センター	東京ヘレンケラー協会
品川区スポーツ協会	東芝吹奏楽団
品川区生活衛生課庶務係	戸越体育館
品川区卓球連盟	土古里 大井町店
品川区地域活動課	中延地区商店街連合
品川区中小企業センター	箱根小涌園ユネッサン
品川区テニス連盟	平塚ファミリーサポートセンター
品川区伝統工芸保存会	ファインコーチング
品川区軟式野球連盟	文化スポーツ振興課スポーツ係
品川区バスケット連盟	文星芸術大学
品川区バトミントン連盟	ほっこり屋
品川区バレーボール連盟	丸井有楽町
品川区文化スポーツ振興会生涯学習係	みんなの食育ステーション大井町
品川区文化スポーツ振興課スポーツ係	マイフルセンター
品川区文化スポーツ振興課スポーツ係	目黒川みんなのイルミネーション実行委員会
品川区防災課	メロンパンファクトリー大井町
品川区母子婦福祉連合会	ものづくり・経営支援課
品川区民公園	ものづくり・経営支援課支援係
品川区武蔵小山創業支援センター	八潮在宅サービスセンター
品川区役所高齢者生きがい課	横浜動物園ズーラシア
品川クラシック音楽学協会	よみうりランド

また、今回は平成22年12月と23年1月の2回にわたってモニタリングを実施したが、「12月の1回目は様子がわからず、あちこちと眺めたが、1月は自分なりの使い勝手がわかり、地域情報だけを効率的に探すようになった」という趣旨の声が聞かれた。

こうしたことから次のようなことが確認できる。

- ・ 地域の小規模なイベントは地域の人々にとり生活情報として役に立ち、情報へのニーズは存在する。
- ・ しかし、それらの情報を統括的に扱っているものはない。
- ・ Yahoo!のような総合ポータルサイトも、そうした情報の集約はできていない。
- ・ 実施主催者も規模は小さく、手作りチラシでのPRに限定される傾向がある。

2.『イベントナビ品川』への機能性評価

モニターからは『イベントナビ品川』について、「使いにくい」という指摘をいくつもいただいた。

また、モニターは基本的に情報リテラシーは一様に高く、日常的にPCでデータチェックを行い、携帯はメールに使うといった「ツールの使い分け」を普通のこととして行っていることが確認できた。

一方、Webの世界では、いま大規模な変革が進んでいる。それはたとえば「クラウド」「SNS（ソーシャル・ネットワーク・サービス）」といった言葉で代表される事態であり、この実験の間にも、Twitterの急速な浸透、さらにはFACEBOOKへの注目といった事態が訪れた。これにより、ネット上で情報を探す、あるいは情報を伝達する、情報の送信を要請する、といった行為が大きく変わろうとしている。

そうしたことを踏まえて、『イベントナビ品川』の機能を評価すると次のようなことが考えられる。

基本はナビゲーションデザイン

Yahoo！やgoogleといった検索サイトは、基本的に何を探すのか、その動機と目的が明確であり、ピンポイントでその対象を探しに行く。

しかし『イベントナビ品川』では、明確な目的ではなく、漠然とした「何かないかな」といった感覚でページを見る。こうした漠然とした好奇心からすると「使いにくい」というのは、「一覧の表示性」「様々な目的に応じた迅速なソーティング」「違和感のないナビゲーションとページの変遷」といったところが大きく問われていく。

現在のイベントナビはこうしたニーズには十分に対応できていない。あるいは機能的には対応しているながら、そのナビゲーションをスムーズに行えていないということが指摘できる。

よって、今後の課題としては、こうした動向にあわせてのデザインの基本的な変更が強く求められる。さらに、現在「イベントナビ」はgoogleのマップ機能、カレンダー機能、youtube、Twitterと機能的な連動を図っているが、今後はFACEBOOKも含めての連動、及びそれらに応じた機能的なデザインが求められる。今回の実証事業ではその必要性、方向性が確認できたことは大きな収穫であった。

携帯電話、スマートフォンの対応

「調べものPCで、メールは携帯、スマートフォンで」という「賢い使い分け」が基本的な方向であることが確認できた。それはあらかじめ想定していたことではあるが、「PCで見つけて携帯・スマートフォンでメール」という流れを十分にナビゲーショ

うり」は機能として装備していたが、それがなかなか気づかれないということもあった。しかし、「P Cで見つけて携帯・スマートフォンでメール」という流れは今回の実証実験でも確認できた。そのうえで、よりわかりやすいナビゲーションを行うことが肝要である。

検索機能の活用

情報の効率的なナビゲーションという点では、検索エンジンの果たすべき役割は大きい。今回の検索エンジンの導入では、検索スピードの大幅な向上を果たしたが、今後は目的に応じて迅速にソーティングを行う「ファセット機能」の装備、向上が重要なものと考える。

以上をまとめると、機能整備の大きな方向としては時代の動向や人々のニーズに対応しているものの、「具体化」の段階で不十分であることがたくさん目に付く結果となった。今後の方向性が確認できたという点で、今回の実証実験は大きな成果となった。

3. 事業運営について

1) イベントナビクーポンについて

以下は今回の実証事業におけるモニターのクーポンへの評価（1月の第二回分）を集めたものである。使い勝手についての不満はあるものの、基本的には好意的に受け止められている。

クーポン利用したか？使い勝手は？	希望	その他
使いやすい	マッサージ店やネイル	クーポンチケットみたいにわかりやすいといい
2店舗で利用したが、片方の店では店員がクーポンのことを良く把握していなかった。「イベントナビのクーポン」といっても通じず、チルドリンの割引ですね、といわ	スーパー・洋服店での割り引き 飲食店でのデザートサービスや子どもに ドリンクサービスなど	クーポンの使用できる店はアットホームなカフェ やオーガニック料理のお店など子どもにも安心して 食べさせられる店だったが、子ども椅子があいて あつたらもっと良かった
12月同様。 すぐに印刷できる画面に移行したり、全部いっぺんよりも手間はあるが、別々に表示すると面白い	ママ世代が行くファミレス的なお店のクーポンがあると、クチコミなどで利用も増え ると思う（アクセスも、店の利用も）。	お店の地図よりも、お店の雰囲気がわかる写真を掲載したほうがクーポン利用は増えると思う。 地図のみだと場所しかわからないので、どんなメニューがあるかなど、子育てママはそういうところも気にすると思う。
「sweet」で使おうと携帯でアクセスした が、クーポンが表示されず。PCで印刷しないと使えないのが残念 結局クーポンは使わず	やはり、子供関係のお店（飲食・物販） や、ママ友とランチやお茶ができるカフェのクーポン	地域の情報を得るのにすごく良い 品川だけでなく、他の区の情報もあるのがすごく 良い。 さらにクーポンやイベント情報を増やしていく
メロンパンファクトリー 使い勝手は普通だが、値引きはちょっと 得した気分	美容院 飲食店 ペット関連 などの割引サービス	
見せるだけでOKなので使いやすかった クーポンを印刷した後、店の場所を改めて確認しなければならず手間	衣料雑貨のヤワタヤ ドラッグストア	円引き、というクーポンがいちばん使いやすい し、使おうという気になる ポイントをためる形式は、あまりお得感がない。 子供がいると飲食店は入りづらいので、ジュース サービスなどは利用しにくい
プリントアウトするのが面倒 携帯の画面でバスできるのがいい	日常的に使うスーパー・飲食関係	クーポンごとの一覧がほしい
クーポンクリックがトップページにあった ほうがいい	整体などのマッサージ系 習い事	クーポンのクリックがわかりにくかった クーポンが使用できる店がもっとあるといいと思つた
使いにいい。 お店紹介のところからクーポンがすぐに 印刷できるようにしてほしい	ピッツアマン（ピザが美味しいのであると 嬉しい）	パソコンから閲覧する場合は、もっとクーポンを 取り出しやすくしてほしい
クーポンが定期的にアップされないのは 残念 新しいクーポンが次々アップされれば	いろいろなニーズにこたえるために、同じ 店舗でも特典が選べると良い	前回も指摘したが、印刷の手間が本当に面倒。 HPをみた、といえば特典が適用されるようになる ことを望む
使いやすい イベントの内容とクーポンの内容が関係 ないものが多くて疑問。 (イベント関連クーポンかと思ってみると、関係ないクーポンでがっかり、という ことも)	近隣の商店街のクーポンなら使う頻度が 高い 有料イベントは、そのイベント自体の割 引や粗品進呈クーポンなどあれば、イベ ントにも行きなくなるし、イベントナビにア クセスすることも増えると思う	クーポンがまとめて見られる項目があるといいと思 う。 もっとたくさんクーポンがあると嬉しい

また、店舗サイド、主催者についても好意的な受け止め方が多かった。

現在、駅などで無料で配布するタウン誌のメインの収入源もクーポンであり、クーポンは地域の広告媒体として定着している。

こうしたことから、クーポンの新たなスタイルとして、「イベントナビクーポン」を新たなクーポンとして育成していく可能性は十分にあると思われる。

2) 事業運営体制

今回の実証実験では、N P O法人チルドリンで2名の担当者を任命してその運営にあ

たった。今回の経験からすれば、本事業は

- ・働く時間を適当に選べること
- ・自宅での P C 作業も可能であること
- ・地域の様々な人間関係のネットワークが有効であること

などの理由から、地域の主婦のパート業務として非常に適当であることを確認した。

3) 事業としての可能性

すなわち、本事業の特質は、小規模で運営できるところにある。さらに、クーポン店舗の獲得など、大きく広がっていく可能性もある。リスクは少なく可能性は大きい事業であるといえる。

収入としては、今回のクーポンをはじめ、地域主婦をターゲットとしたナショナルクライアントの広告も想定はできる。

加えて、「イベントナビ」の運営をしながら、地域商店街や店舗のチラシや P R 紙制作なども取り込めば、小規模ながら、地域の「情報制作編集工房」としてその存在価値を獲得する可能性も展望できよう。

こうした観点から本事業をフィードバックすれば、小規模ながらも、継続的な事業として運営できることは大きなメリットともなるであろう。

4. 総合的な評価と今後の展望

最後に改めて今回の実証事業への評価をまとめる。

1) 本事業の目標と実施内容

【本事業の目標】

統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発及び実証・実験を実施。

【統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発】

イベント主催者が、投稿画面を通して自らのイベントを無料で投稿、PRできるイベントポータルサイト(PC及び携帯サイト)である「イベントナビ」(平成20年4月開設)の実績を基盤に、以下の開発を行った。

A S Pシステムの開発

イベントナビクーポン発行・管理システムの開発

携帯電話、スマートフォン用ブラウザーの開発

Twitterのフォロー機能の装備

検索エンジンアプライアンスサーバーの導入

【『イベントナビ品川』の開設と運用】

イベント情報の収集と『イベントナビ品川』への掲載は平成22年9月よりスタートし、平成22年12月から1月の年末年始の2ヶ月は集中的な作業を行った。

掲載イベント数は、2010年9月10日～2011年2月28日の合計で198イベント。

アクセス数は、同じ期間で112,688、平均すると1イベントあたり、569アクセスを記録した。

イベントの種類は多様であり、最も少ないアクセスのイベントでも112のアクセスを数えており、全体にまんべんなく利用されたことが伺える。

全体に偏りなく広いジャンルで掲載されているが、とくに「おけいこ」が多い点が「地域イベント」としての特性を示している。

さらに、月別のアクセス数及びアクセス数の推移をみると、経過につれて、だんだんと一般に広がっていることがわかる。

【「イベントナビクーポン」の発行】

本事業では、クーポンについて「クーポンを発行する店舗」「イベント」「イベント来場者=クーポン利用者」の関係を結ぶ媒体として位置づけ、お互いが応援しあう関係を結ぶことを重視した。

イベントナビでのクーポン発行のほか、印刷したクーポンチラシをイベント会場で配布した。

地元の6店舗、3イベントの協力を得て、クーポンを発行し、モニターも含めて好意

的な評価を得た。

【モニターの評価】

大方のモニターより「役に立つ」との評価をいただいた。地域ならではのイベント情報が、日々の生活情報として役に立つものであることがあげられる。

【事業性検討】

地域の主婦たちによって運用される小規模ビジネスとして運用が可能。

事業としてのリスクは小さく、一方可能性は広い。

地域のPRシステムとして広がっているクーポンをビジネスモデルとして導入できる。運用事務局を地域の「情報編集工房」として整備することは、新たな地域活性化となるであろう。

2) 全体評価と今後の展望

【全体評価】

地域には多くの小規模なイベントが日々開催されている。しかし、それらを集めた情報源は存在しない。こうした情報源は地域の人々の行動を活性化させ、さらには地域外からの来訪者増加も期待できる。

こうした地域の小規模イベントを集めた統合的データベースは地域の生活情報として有効であり、その運営は新たな地域密着事業として期待できる。

こうしたデータベースの運用は地域の人々の活力ある行動を促し、地域活性化に大きな貢献を果たすであろう。

【今後の展望】

本事業は「地域活性化」「地域での新規事業の創出＝雇用支援」「地域の店舗利用促進＝事業支援」という効果を期待できるものである。

一定規模の人口と産業をもった地域（例えば人口30万人程度の中規模都市）であれば、こうしたシステムのニーズは高く、事業として運用する可能性も高いと思われる。今後のシステム面での課題としては、ナビゲーションデザイン、携帯電話とスマートフォンとの機能分担と連携、FACEBOOKなどのSNSとの連携などを意図したデザインの一層のリニューアルが求められる。

事業面では、今回の運営にあたったようなNPO組織との連携が有効であると考えられる。

地域でクーポン雑誌を発行している出版社などとの連携も視野に含むことが考えられる。

以上

- 禁無断転載 -

統合的地域イベント情報掲示板データベースの開発

平成 23 年 3 月

作 成 財団法人 ニューメディア開発協会
委託先名 東京都文京区関口一丁目 43 番 5 号
凸版印刷株式会社
東京都文京区水道一丁目 3 番 3 号